



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский районный комплексный
центр социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2022 году

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Российская Федерация,
Тюменская область,
Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра,
Нефтеюганский район,
пгт.Пойковский, 3 мкр., д.47
628331

Pz-zabota@usonnf.ru

8(3463)211085

zabota.usonnf.ru

[instagram.com/nrkson?igshid=1gvad5kln5284](https://www.instagram.com/nrkson?igshid=1gvad5kln5284)

vk.com/zabota_nr

Директор учреждения социального обслуживания

Елизарьева Елена Михайловна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Госедло Марьяна Николаевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Ахметханова Алия Ямильевна

2022 г.

Введение

В БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» существует давняя традиция работы с волонтерами. Деятельность волонтеров на территории Нефтеюганского района впервые была организована в 2002 году в центре социально - психологической поддержки населения: тогда были объединены первые добровольцы, имеющие активную жизненную позицию, радеющие за здоровый образ жизни в молодежной среде. Их деятельность осуществлялась в рамках программы «Ровесник». Программой было предусмотрено обучение действующих волонтеров, организация волонтерами мероприятий профилактического характера, всестороннее развитие несовершеннолетних, работа по принципу «ровесник – ровеснику».

С 2008 года с целью формирования ценностей в молодежной культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни программа «Ровесник» преобразована в программу «Волонтер», имеющую более широкий спектр направлений деятельности.

Добровольческая деятельность совершенствовалась, развитие требовало новых форм и методов работы, были внедрены новые технологии и программы. С целью систематизации волонтерской деятельности программа «Волонтер» преобразована в комплексную программу по привлечению волонтеров разных возрастных групп для оказания помощи отдельным категориям граждан, позволяющая реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь».

Целью деятельности учреждения в рамках программы «Волонтер» является организация волонтерского движения в учреждении.

Основные задачи программы:

1. Осуществлять информационную кампанию с целью ознакомления населения Нефтеюганского района о волонтерском движении и его деятельности;
2. Выявлять группы лиц, нуждающихся в помощи волонтеров;

3. Выявлять граждан, имеющих возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения;

4. Организовать деятельность волонтерского отряда ЭРОН, по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ среди несовершеннолетних;

5. Формировать в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ (программа «Будущее за нами»);

6. Организовать деятельность волонтерского движения из числа граждан пожилого возраста (программа «Волонтеры серебряного возраста»);

7. Оказывать безвозмездную бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию (проект «Реальная помощь»);

8. Вовлекать граждан из числа соседей (далее – Волонтеры) к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества (технология «Добрососед»);

9. Оказывать помощь и поддержку гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами (технология «Алло, волонтер»);

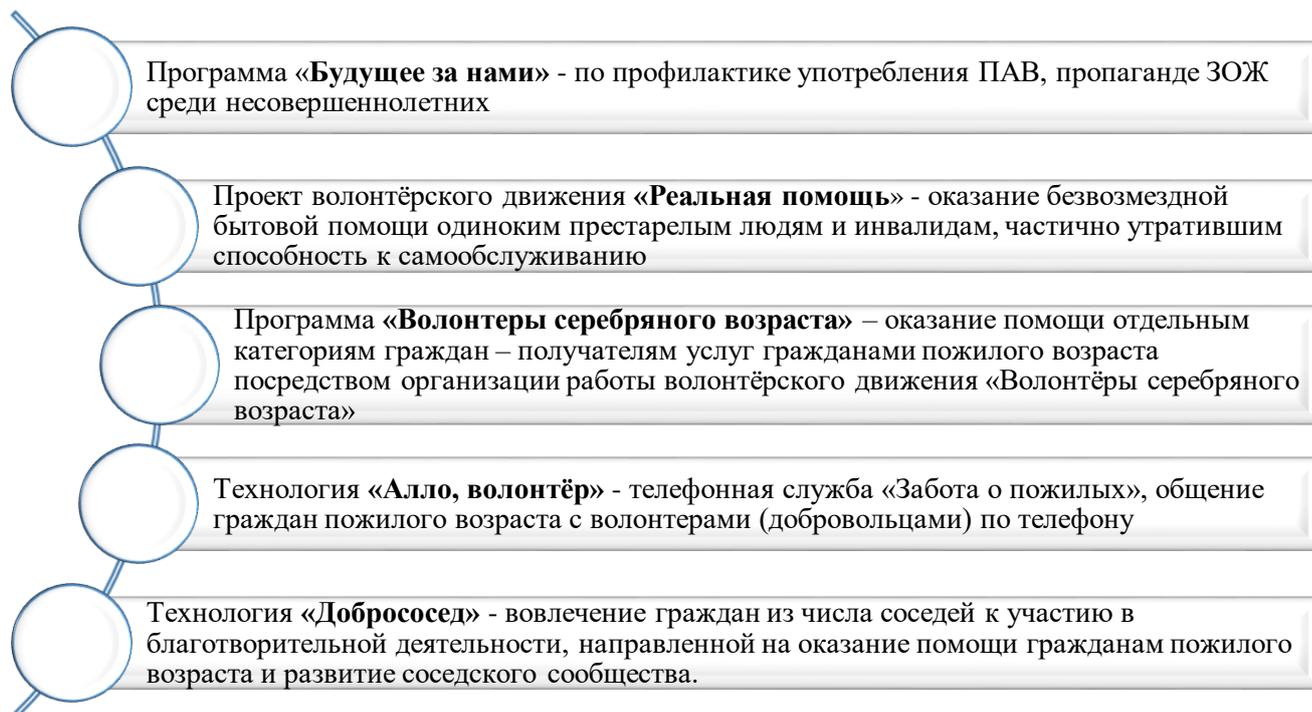
Целевая группа:

- граждане, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения и отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе

- семьи, имеющие детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи (одинокое мать, отец));

- граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе участники и ветераны ВОВ; инвалиды молодого возраста;
- несовершеннолетние, в том числе дети-сироты, а также дети, оставшиеся без попечения родителей.

Основные задачи программы «Волонтер» реализуются через систему подпрограмм и технологий:



***Программа «Будущее за нами»
по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ
волонтерами отряда ЭРОН***

Цель: формирование в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ.

Основные задачи:

- привлечь и обучить волонтеров в «Школе волонтера»;
- осуществлять профилактику асоциальных явлений в подростково-молодежной среде, формировать навыки осознанного отказа от употребления алкогольных напитков, табака, наркотических и психотропных веществ, формировать активную жизненную позицию у подростков и молодёжи посредством комплекса мероприятий волонтерской деятельности;

Целевая группа:

1. Несовершеннолетние Нефтеюганского района от 11 до 18 лет;
2. Население Нефтеюганского района.

Основные направления деятельности:

В рамках программы «Будущее за нами» реализуется проект «Школа волонтера», направленный на обучение действующих и начинающих волонтеров с привлечением подростков «группы риска». Несовершеннолетние обучаются основам правовой, валеологической, психологической грамотности, а также основам безопасного поведения. «Школа волонтеров» включает в себя 2 курса, где до несовершеннолетних специалисты структур системы профилактики доводят информацию о влиянии на психологическое и физиологическое здоровье человека употребление наркотических средств и психотропных веществ, отрабатываются навыки безопасного поведения, развивают установку на активную жизненную позицию, позволяющую иметь твёрдое основание в становлении личностных качеств подрастающего поколения. **В связи со сложившейся санитарно - эпидемиологической обстановкой по распространению коронавирусной инфекции COVID - 19 мероприятия в 2022 году проводились в онлайн формате.**

С участием волонтеров отряда «ЭРОН» за 2022 год проведены тематические акции и профилактические мероприятия: «Мы выбираем жизнь! А вы?», «Свобода от наркотиков», «Сообща, где торгуют смертью», «Вредные привычки», «Твой выбор», «Свобода от наркотиков – твой выбор!», «Скажи, нет наркотикам», «Осторожно: наркотики», «Остановись и подумай», «Алкоголь – враг современной молодежи!», групповое занятие «Твой выбор», групповое занятие с элементами тренинга «Нарко – НЕТ», акция «Без лишних слов», тематическая выставка в «Музее вредных привычек», групповое занятие «Табачный туман обман», акция «Забей на наркотики», акция «Международный день мира», урок-викторина «Табачный туман-обман», акция «Волонтерство без границ», акция «День борьбы со

СПИДом», акция «18+ правила общие - ответственность каждого», акция «СТОП СПИД!», акция «Безопасный пешеход», участие во Всероссийской акции «Крылья ангела», акция «Свеча памяти», челендж «Три шага», акция «Безопасный дом», акция «Мир один на всех», «Дари добро», на сайте учреждения размещаются информационные листовки и брошюры по пропаганде здорового образа жизни, а так же в социальных сетях учреждения размещается информация о проведенных профилактических акциях, проведенных волонтерами отряда «ЭРОН». За отчетный период проведено 27 мероприятий, в которых приняли участие 52 несовершеннолетних из них 19 волонтеров (в том числе 9 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), данной деятельностью охвачено 89 человек.

Регулярно проводится информационно-просветительская деятельность для жителей гп. Пойковский как о возможности вступить в волонтерский отряд «ЭРОН», так и о деятельности волонтеров учреждения через социальную сеть «ВКонтакте» в сообществе «Волонтерский отряд «ЭРОН» <https://vk.com/club162657549>

Таблица 1 «Волонтерский отряд «ЭРОН»

№ п/п	Наименование	2019	2020	2021	2022
1	Количество волонтеров в отряде «ЭРОН»	28	20	16	19
	Количество несовершеннолетних, находящиеся в СОП	1	4	5	9
2	Школа волонтеров:				
	Количество мероприятий	14	0	0	0
	Количество участников	59	0	0	0
3	Количество профилактических мероприятий	14	25	27	27

Проект волонтерского движения «Реальная помощь»

Цель: оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию. Организация досуга пожилых людей, способствующая улучшению душевного состояния. Профилактика безнадзорности

несовершеннолетних, воспитания у них толерантного отношения к гражданам пожилого возраста

Основные задачи:

- Сформировать и обучить группу из числа несовершеннолетних добровольцев – участников волонтерского движения «Реальная помощь», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг,
- выявить граждан целевой аудитории, получить согласие на участие в проекте, определить объем нуждаемости в волонтерской помощи;
- организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности по оказанию помощи гражданам целевой аудитории;

Целевая группа:

1. Одинок проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в социальной поддержке.

2. Несовершеннолетние, имеющие возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

В рамках волонтерского проекта «Реальная помощь» волонтеры клуба «ЭРОН» совместно с волонтерами поселений Нефтеюганского района, волонтерами серебряного возраста безвозмездно оказывают бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, а также помогают в организации досуга пожилых людей, способствующего улучшению душевного состояния.

За 2022 год 25 волонтеров – добровольцев из 5 поселений Нефтеюганского района (пгт. Пойковский, п. Куть-Ях, п. Каркатеевы, п. Салым, п. Юганская Обь) приняли участие в реализации проекта. Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку 11 человек.

Встречи с волонтерами способствуют продлению активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышают их качество жизни, улучшают физическое и эмоциональное состояние, преодоление социального одиночества. В свою очередь, у несовершеннолетних формируется толерантное отношение к гражданам пожилого возраста.

Таблица 2 «Реальная помощь»

№ п\п	Наименование	2019	2020	2021	2022
1	Количество привлеченных волонтеров	55	28	28	19
2	Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку	60	25	15	3

Программа «Волонтеры серебряного возраста»

Программа «Волонтеры серебряного возраста»

Цель: создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

Основные задачи:

- сформировать и обучить группу из числа граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;
- организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности.

Целевая группа – граждане пожилого возраста, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

С 25 января 2016 года в учреждении внедрена программа «Волонтеры серебряного возраста», которая реализуется на территории поселений: пгт. Пойковский, п. Каркатеевы, п. Куть-Ях, п. Салым, п. Юганская Обь.

Деятельность геронтоволонтеров была организована по направлениям направлениям:

1. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности.
2. Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении.
3. Работа с несовершеннолетними, состоящими на учете в органах системы профилактики.

С целью выявления и привлечения граждан пожилого возраста к реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» ежеквартально проводится акция «Я волонтер!» (распространение буклетов о деятельности «волонтеров серебряного возраста» и контактная информация»).

В 2022 году было проведено 36 мероприятий, посвященных праздничным и памятным датам:

- Видеопоздравление ко дню защитника отечества от волонтеров.
- Помощь и участие в праздничных мероприятиях посвященных, Международному женскому дню 8 марта.
- Акция «Мир один для всех»
Мероприятие посвященное всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма.
- Акция «За здоровый образ жизни!» (агитация граждан всех возрастов за здоровый образ жизни, раздача буклетов).
- Кукольный театр «Добрые сказки»
(реализация технологии «Бабушкины сказки», мероприятие приуроченное к дню сказки).
- Ежегодная благотворительная акция "Посылка солдату", приуроченная ко Дню защитника Отечества.
- Акция «А память сердце бережет» (ко Дню вывода войск из Афганистана).

- Акция «День Земли»
Мероприятие приуроченное к международному дню Матери-Земли (уборка территории скверов и парков поселений Нефтеюганского района).
- Акция «Георгиевская лента»
- Мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению броши - георгиевской ленты.
- Информационная акция «Мечта ветерана»
- Акция «Поздравь ветерана с победой»
Мероприятие посвященное празднованию дня победы в ВОВ.
- Поздравительная акция «Слава героям!»
Мероприятие посвященное празднованию дня победы в ВОВ.
- Акция «Бессмертный полк»
Мероприятие посвященное празднованию дня победы в ВОВ.
- Благотворительная акция «Подари ребенку радость»
Реализация практики «Подарок внукам»
(ВСВ дарят детям из малообеспеченных многодетных семей вязанные вещи, выполненные своими руками).
- Участие в мероприятиях посвященных Дню России
- Акция «Свеча памяти»
Памятное мероприятие, посвященное Дню памяти и скорби.
- Акция «Ромашковая Русь» - мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению поздравительной открытки.
Приурочена к празднованию дня семьи, любви и верности.
- «Давай дружить!»
Мероприятие посвященное дню дружбы для детей школьного возраста.
- Участие в мероприятиях посвященных дню государственного флага Российской Федерации.

- Акция «Российский триколор» - мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению поздравительной открытки.
- Акция «Свет добра и теплоты», посвященная дню солидарности в борьбе с терроризмом. Распространение информационных буклетов по технике безопасности.
- Акция «Щедрый вторник»
в рамках Международного дня благотворительности.
- Акция «Я благодарен...»
Мероприятие приуроченное к всемирному дню благодарности.
- Праздничное мероприятие «Нам года не беда», посвящённое Дню пожилого человека.
- Акция «От сердца к сердцу», приуроченная к Международному дню пожилых людей.
- Акция «Подари улыбку миру!»
Мероприятие посвященное всемирному дню улыбки.
- Акция «Мы вместе - мы едины!»
Мероприятие приуроченное к государственному празднику Дню народного единства.
- «Открытка маме» Совместное участие в творческих студиях для несовершеннолетних с целью развития художественно - творческих способностей и подготовки подарков ко Дню матери.
- Акция «Подари тепло защитникам»
- Акция «Алая лента», посвященная Международному дню борьбы со СПИДом.
- Акция «Мы нужны друг другу»
Мероприятие, приуроченное к международному дню инвалидов.
- Занятие с детьми дошкольного возраста «Угощение для птиц и белок»
Мероприятие посвященное дню угощения птиц и белок.

- Участие в народном обсуждении по вопросам добровольчества и волонтерства. Мероприятие приуроченное ко дню добровольца.
- Участие в неделе добра. Изготовление открыток к новому году.

Один волонтер участвовал в конкурсе экскурсионных маршрутов волонтеров-экскурсоводов серебряного возраста «Моя судьба – Югорский край».

В 2022 году волонтеры серебряного возраста приняли участие в народном обсуждении по вопросам и добровольчества, приуроченное ко дню волонтерства (добровольчества), мероприятие состоялось в формате видеоконференцсвязи. В ходи встречи волонтеры были отмечены Благодарственными письмами от Всероссийской политической партии «Единая Россия», за вклад в оказании гуманитарной помощи жителям Донбасса и поддержку военнослужащих и их семей.

Также в 2022 году прошли обучения 3 волонтера:

Онлайн-курс Основы волонтерства для начинающих – 3 волонтера

Онлайн-курс «Серебряное» волонтерство. Базовый курс – 3 волонтера

Онлайн-курс Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям – 3 волонтера

Школа социального проектирования – 1 волонтер

Алло волонтер. Культура телефонного общения – 1 волонтер

Информация о деятельности «серебряных волонтеров» размещается на сайте «Одноклассники» в группе «Серебряное волонтерство Югры», «В контакте». Ежеквартально проводится акция: «Узнай о волонтерстве», где они распространяют буклеты, беседуют с жителями поселений о своей деятельности, привлекая их в свои ряды.

Таблица 2 «Волонтеры серебряного возраста»

№ п\п	Наименование	2019	2020	2021	2022
1	Количество «Серебряных волонтеров»	25	24	21	25
2	Количество проведенных мероприятий	77	45	73	36
3	Количество охваченных граждан	550	198	256	281

Технология «Алло, волонтер»

Технология «Алло, волонтер» внедрена в 2019 году и направлена на успешную социализацию граждан пожилого возраста, формирование эмоционального отношения ко всем проявлениям в его жизни посредством организации телефонного общения с волонтерами.

Целевая группа: граждане пожилого возраста, в том числе одиноко проживающие.

Цель: оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

Основные задачи:

- привлечь и обучить волонтеров с целью оказания услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определить группу граждан пожилого возраста, нуждающихся в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- оказать психологическую поддержку гражданам пожилого возраста, повысить социальную активность пожилых людей;

В период реализации технологии «Алло волонтер!» проведена информационная кампания среди населения Нефтеюганского района, обучено 6 волонтеров, пожелавших осуществлять данную деятельность.

В 2022 году по технологии «Алло волонтер!» была оказана помощь 13 гражданам пожилого возраста, к данной деятельности привлечено 2 волонтера (2021 году 32 гражданам оказана помощь)

Технология «Добрососед»

Данная технология внедрена в деятельность учреждения с 01.08.2019 года.

Целевая группа включает граждан, проживающих на одной близлежащей территории (подъезд, дом, район):

- граждане пожилого возраста, нуждающиеся в помощи соседей (далее - волонтеров);

- граждане из числа соседей, желающие быть волонтерами.

Цель технологии: вовлечение волонтеров к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

Основные задачи:

- выявить и обучить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);
- изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи волонтеров (по территориальной принадлежности);

В 2022 году было охвачено 3 граждан пожилого возраста, оказано 78 услуг бытового характера, привлечено 2 волонтеров.

В 2021 году было охвачено 10 граждан пожилого возраста, оказано 48 услуг бытового характера, привлечено 7 волонтеров.

Заключение

Из творческого отчета по волонтерской деятельности за 2022 год можно сделать следующие выводы:

Программа «Будущее за нами» - Волонтерский отряд «ЭРОН»:

- в 2021 году количество профилактических мероприятий (учрежденческих, региональных и муниципальных) увеличилось на 14 % в сравнении с 2020 годом и увеличился на 35 % в сравнении с 2019 годом;

- на 41 % уменьшился показатель действующих волонтеров, чем в 2020 и 2019 году, но количество привлеченных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, увеличился на 20 % в сравнении с 2020 годом и увеличился на 80 % в сравнении с 2019 годом.

Проект «Реальная помощь»:

- количество привлеченных волонтеров к проекту «Реальная помощь» в 2021 году не изменился по сравнению с 2020 годом и уменьшился на 49 % по сравнению с 2019 годом;

- количество граждан пожилого возраста, получивших волонтерскую поддержку в 2021 году, уменьшилось на 40 % в сравнении с 2020 годом и на 75 % в сравнении с 2019 годом.

Программа «Волонтеры серебряного возраста»:

- количество проведенных мероприятий «Волонтерами серебряного возраста» в 2022 году уменьшилось на 50% в сравнении с 2021 годом, и ниже на 25 % в сравнении с 2020 годом;

- количество охваченных граждан мероприятиями, проводимыми «Серебряными волонтерами» в 2022 году, увеличилось на 10 % в сравнении с 2021 годом и выше на 42 % в сравнении с 2020 годом.

2022 год был тяжелым для всего округа, в связи со сложившейся санитарно - эпидемиологической обстановкой волонтерская деятельность в учреждении не могла раскрыться в полном объеме, т.к. в большей части волонтерской деятельности участвуют «Волонтеры серебряного возраста», которые находятся в группе риска и несовершеннолетние, которые оказывают помощь гражданам пожилого возраста. В связи с этим, некоторые показатели волонтерской деятельности уменьшились, по сравнению с предыдущими годами.

Приложение

Акции и мероприятия «Волонтеров серебряного возраста»



Акция "Мир один на всех" ко дню распространения информации о проблеме аутизма.

Акция «За здоровый образ жизни» приуроченная к Всемирному дню здоровья.



Мастер - класс «Георгиевская ленточка»



Мастер-класс «Ромашковая Русь»
приуроченный ко дню семьи, любви и
верности

Акция «Подари ребенку
радость», приуроченная к
Всемирному дню
проявлению доброты



Благотворительная акция
«Подари тепло защитнику»



Награды

