



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский районный комплексный
центр социального обслуживания населения»

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ О РАЗВИТИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В 2023 ГОДУ

Контактные данные учреждения социального обслуживания

*Российская Федерация,
Тюменская область,
Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра,
Нефтеюганский район,
пгт.Пойковский, 3 мкр., д.47
628331
Pz-zabota@usonnf.ru
8(3463)215856
zabota.usonnf.ru
[instagram.com/nrkacson?igshid=1gvad5kln5284](https://www.instagram.com/nrkacson?igshid=1gvad5kln5284)
vk.com/zabota_nr*

Директор учреждения социального обслуживания

Елизарьева Елена Михайловна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Госедло Марьяна Николаевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

*Слюкова Елена Александровна
Турова Анастасия Владимировна*

2023 г.

Введение

В БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» существует давняя традиция работы с волонтерами. Деятельность волонтеров на территории Нефтеюганского района впервые была организована в 2002 году в центре социально - психологической поддержки населения: тогда были объединены первые добровольцы, имеющие активную жизненную позицию, радеющие за здоровый образ жизни в молодежной среде. Их деятельность осуществлялась в рамках программы «Ровесник». Программой было предусмотрено обучение действующих волонтеров, организация волонтерами мероприятий профилактического характера, всестороннее развитие несовершеннолетних, работа по принципу «ровесник – ровеснику».

С 2008 года с целью формирования ценностей в молодежной культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни программа «Ровесник» преобразована в программу «Волонтер», имеющую более широкий спектр направлений деятельности.

Добровольческая деятельность совершенствовалась, развитие требовало новых форм и методов работы, были внедрены новые технологии и программы. С целью систематизации волонтерской деятельности программа «Волонтер» преобразована в комплексную программу по привлечению волонтеров разных возрастных групп для оказания помощи отдельным категориям граждан, позволяющая реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь».

Целью деятельности учреждения в рамках программы «Волонтер» является организация волонтерского движения в учреждении.

Основные задачи программы:

1. Осуществлять информационную кампанию с целью ознакомления населения Нефтеюганского района о волонтерском движении и его деятельности;

2. Выявлять группы лиц, нуждающихся в помощи волонтеров;

3. Выявлять граждан, имеющих возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения;

4. Организовать деятельность волонтерского отряда ЭРОН, по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ среди несовершеннолетних;

5. Формировать в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ (программа «Будущее за нами»);

6. Организовать деятельность волонтерского движения из числа граждан пожилого возраста (программа «Волонтеры серебряного возраста»);

7. Оказывать безвозмездную бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию (проект «Реальная помощь»);

8. Вовлекать граждан из числа соседей (далее – Волонтеры) к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества (технология «Добрососед»);

9. Оказывать помощь и поддержку гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами (технология «Алло, волонтер»);

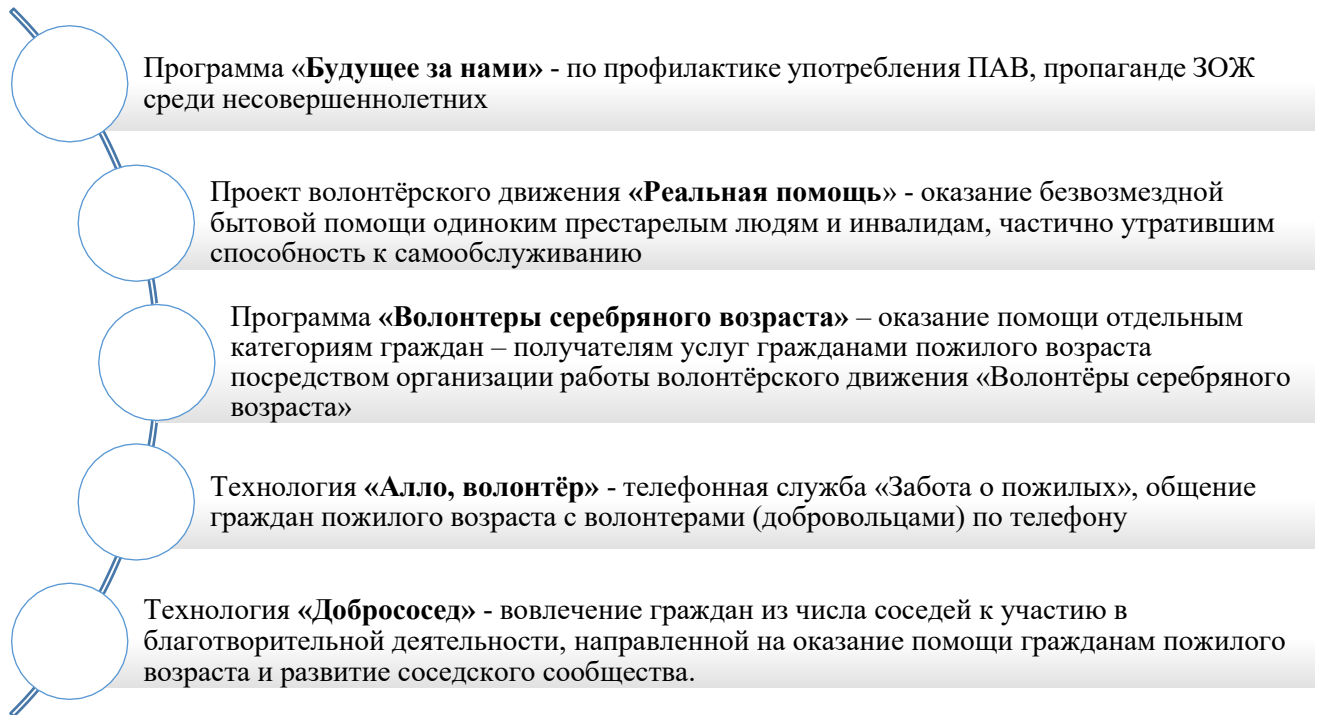
Целевая группа:

- граждане, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения и отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе:

- семьи, имеющие детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи (одинокие мать, отец));

- граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе участники и ветераны ВОВ; инвалиды молодого возраста;
- несовершеннолетние, в том числе дети-сироты, а также дети, оставшиеся без попечения родителей.

Основные задачи программы «Волонтер» реализуются через систему подпрограмм и технологий:



***Программа «Будущее за нами»
по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ
волонтерами отряда ЭРОН***

Цель: формирование в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ.

Основные задачи:

- привлечь и обучить волонтеров в «Школе волонтера»;
- осуществлять профилактику асоциальных явлений в подростково-молодежной среде, формировать навыки осознанного отказа от употребления алкогольных напитков, табака, наркотических и психотропных веществ, формировать активную жизненную позицию у подростков и молодежи посредством комплекса мероприятий волонтерской деятельности;

Целевая группа:

1. Несовершеннолетние Нефтеюганского района от 11 до 18 лет;
2. Население Нефтеюганского района.

Основные направления деятельности:

В рамках программы «Будущее за нами» реализуется проект «Школа волонтера», направленный на обучение действующих и начинающих волонтеров с привлечением подростков «группы риска». Несовершеннолетние обучаются основам правовой, валеологической, психологической грамотности, а также основам безопасного поведения.

«Школа волонтеров» включает в себя 2 курса, где до несовершеннолетних специалисты структур системы профилактики доводят информацию о влиянии на психологическое и физиологическое здоровье человека, употребление наркотических средств и психотропных веществ, отрабатываются навыки безопасного поведения, развивают установку на активную жизненную позицию, позволяющую иметь твёрдое основание в становлении личностных качеств подрастающего поколения.

С участием волонтеров отряда «ЭРОН» за 2023 год проведены тематические акции и профилактические мероприятия: «Мы выбираем жизнь!», «Свобода от наркотиков», «Сообща, где торгуют смертью», «Вредные привычки», «Твой выбор», «Свобода от наркотиков – твой выбор!», «Скажи, нет наркотикам», «Осторожно: наркотики», «Остановись и подумай», «Алкоголь – враг современной молодежи!», групповое занятие «Твой выбор», групповое занятие с элементами тренинга «Нарко – НЕТ», акция «Без лишних слов», тематическая выставка в «Музее вредных привычек», групповое занятие «Табачный туман обман», акция «Забей на наркотики», акция «Международный день мира», урок-викторина «Табачный туман-обман», акция «Волонтерство без границ», акция «День борьбы со

СПИДом», акция «18+ правила общие - ответственность каждого», акция «СТОП СПИД!», акция «Мир один на всех», «Дари добро». На официальных аккаунтах учреждения размещаются информационные листовки и брошюры по пропаганде здорового образа жизни, информация о профилактических акциях, проведенных волонтерами отряда «ЭРОН». В период с 23 октября 2023 года по 12 ноября 2023 года, волонтеры отряда «ЭРОН» участвовали в окружном медиа-проекте «Добрая Югра». Данный проект направлен на поддержку и развитие добровольчества (волонтерства) и реализуется в рамках года взаимопомощи. Отряд «ЭРОН» стал победителем в номинации «Спецприз». За отчетный период проведено 31 мероприятие, в которых приняли участие 115 несовершеннолетних, из них 20 волонтеров (в том числе 3 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), данной деятельностью охвачено 127 человек.

Регулярно проводится информационно-просветительская деятельность для жителей Нефтеюганского района, как о возможности вступить в волонтерский отряд «ЭРОН», так и о деятельности волонтеров учреждения через социальную сеть «ВКонтакте» в сообществе БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

Таблица 1 «Волонтерский отряд «ЭРОН»

№ п/п	Наименование	2021	2022	2023
1	Количество волонтеров в отряде «ЭРОН»	16	19	20
	Количество несовершеннолетних, находящихся в СОП	4	9	3
2	Школа волонтеров:	0 (не проводилось, в связи с ограничениями)	0 (не проводилось, в связи с ограничениями)	1
	Количество мероприятий			
	Количество участников	0	0	29
3	Количество профилактических мероприятий	29	31	33

Проект волонтерского движения «Реальная помощь»

Цель: оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким

престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию. Организация досуга пожилых людей, способствующая улучшению душевного состояния. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, воспитания у них толерантного отношения к гражданам пожилого возраста.

Основные задачи:

- Сформировать и обучить группу из числа несовершеннолетних добровольцев – участников волонтерского движения «Реальная помощь», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;
- выявить граждан целевой аудитории, получить согласие на участие в проекте, определить объем нуждаемости в волонтерской помощи;
- организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности по оказанию помощи гражданам целевой аудитории.

Целевая группа:

1. Одиноко проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в социальной поддержке.

2. Несовершеннолетние, имеющие возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

В рамках волонтерского проекта «Реальная помощь» волонтеры клуба «ЭРОН» совместно с волонтерами поселений Нефтеюганского района, волонтерами серебряного возраста безвозмездно оказывают бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, а также помогают в организации досуга пожилых людей, способствующего улучшению душевного состояния.

За 2023 год 20 волонтеров – добровольцев из гп. Пойковский Нефтеюганского района приняли участие в реализации проекта. Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку 15 человек.

Встречи с волонтерами способствуют продлению активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышают их качество жизни, улучшают физическое и эмоциональное состояние, преодоление социального одиночества. В свою очередь, у несовершеннолетних формируется толерантное отношение к гражданам пожилого возраста.

Таблица 2 «Реальная помощь»

№ п\п	Наименование	2021	2022	2023
1	Количество привлеченных волонтеров	16	19	20
2	Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку	15	15	15

Программа «Волонтеры серебряного возраста»

Цель: создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

Основные задачи:

- сформировать и обучить группу из числа граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;
- организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности.

Целевая группа – граждане пожилого возраста, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

С 25 января 2016 года в учреждении внедрена программа «Волонтеры серебряного возраста», которая реализуется на территории поселений: гп. Пойковский, п. Каркатеевы, п. Куть-Ях, п. Салым, п. Юганская Обь.

Деятельность геронтоволонтеров была организована по направлениям:

1. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности.

2. Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении.

3. Работа с несовершеннолетними, состоящими на учете в органах системы профилактики.

С целью выявления и привлечения граждан пожилого возраста к реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» ежеквартально проводится акция «Я волонтер!» (распространение буклетов о деятельности «волонтеров серебряного возраста» и контактная информация»).

Наиболее значимые мероприятия в 2023 году:

помощь и участие в праздничных мероприятиях посвященных, Международному женскому дню 8 марта; акция «Мир один для всех» Мероприятие, посвященное всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма; акция «За здоровый образ жизни!» (агитация граждан всех возрастов за здоровый образ жизни, раздача буклетов); кукольный театр «Добрые сказки» (реализация технологии «Бабушкины сказки», мероприятие приуроченное ко дню сказки); акция «День Земли»; мероприятие приуроченное к международному дню Матери-Земли (уборка территории скверов и парков поселений Нефтеюганского района; акция «Георгиевская лента»; мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению броши - георгиевской ленты; акция «Поздравь ветерана с победой»; мероприятие посвященное празднованию дня победы в ВОВ; поздравительная акция «Слава героям!»; акция «Бессмертный полк»; благотворительная акция «Подари ребенку радость»; реализация практики «Подарок внукам» (ВСВ дарят детям из малообеспеченных многодетных семей вязаные вещи, выполненные своими руками); участие в мероприятиях посвященных Дню России (участие в митинге); акция «Свеча памяти»; памятное мероприятие, посвященное Дню памяти и скорби; акция «Ромашковая Русь» - мастер-класс для детей школьного возраста по изготовлению поздравительной открытки;

«Давай дружить!», мероприятие посвященное дню дружбы для детей школьного возраста; участие в мероприятиях посвященных дню государственного флага Российской Федерации; акция «Свет добра и теплоты», посвященная дню солидарности в борьбе с терроризмом; Акция «Я благодарен...», мероприятие приуроченное к всемирному дню благодарности; праздничное мероприятие, посвящённое Дню пожилого человека «Нам года не беда»; акция «От сердца к сердцу», приуроченная к Международному дню пожилых людей; совместное участие в творческих студиях для несовершеннолетних с целью развития художественно - творческих способностей и подготовки подарков ко «Дню матери»; занятие с детьми дошкольного возраста «Угощение для птиц и белок»; участие в народном обсуждении по вопросам волонтерства и добровольчества, награждение благодарственными письмами; акция «Стоп ВИЧ»; Информационная акция «проект «Мечта ветерана»; акция «Подари тепло защитникам»; участие в конкурсе экскурсионных маршрутов волонтеров-экскурсоводов серебряного возраста «Моя судьба – Югорский край»; акция «Неделя добра».

Информация о работе «серебряных волонтеров» размещается на официальном сайте учреждения, «Одноклассники» в группе «Серебряное волонтерство Югры», официальной группе ВКонтакте. Ежеквартально проводится акция: «Узнай о волонтерстве», где распространяют буклеты, беседуют с жителями поселений о своей деятельности, привлекая их в свои ряды.

За 2023 год 25 геронтоволонтер провели 67 мероприятий, которыми охвачено 154 человек.

Таблица 2 «Волонтеры серебряного возраста»

№ п/п	Наименование	2021	2022	2023
1	Количество «Серебряных волонтеров»	21	25	25
2	Количество проведенных мероприятий	73	36	67
3	Количество охваченных граждан	256	110	154

Технология «Алло, волонтер» внедрена в 2019 году и направлена на успешную социализацию граждан пожилого возраста, формирование эмоционального отношения ко всем проявлениям в его жизни посредством организации телефонного общения с волонтерами.

Целевая группа: граждане пожилого возраста, в том числе одиноко проживающие.

Цель: оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

Основные задачи:

- привлечь и обучить волонтеров с целью оказания услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определить группу граждан пожилого возраста, нуждающихся в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- оказать психологическую поддержку гражданам пожилого возраста, повысить социальную активность пожилых людей;

В 2023 году в рамках реализации технологии «Алло, волонтер!» охвачено 16 пожилых граждан (13 граждан в 2022 г.), 2 волонтера «серебряного» возраста поздравили граждан пожилого возраста с новогодними и рождественскими праздниками, с Днем Победы. Проведена информационная кампания: распространено 64 памятки, информация размещена на официальном сайте учреждения и в официальных группах социальных сетей учреждения.

Технология «Добрососед»

Данная технология внедрена в деятельность учреждения с 01.08.2019 года.

Целевая группа включает граждан, проживающих на одной близлежащей территории (подъезд, дом, район):

- граждане пожилого возраста, нуждающиеся в помощи соседей (далее - волонтеров);
- граждане из числа соседей, желающие быть волонтерами.

Цель технологии: вовлечение волонтеров к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

Основные задачи:

- выявить и обучить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);
- изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи волонтеров (по территориальной принадлежности);

В 2023 году 5 волонтеров приняли участие в оказании помощи одиноко проживающим гражданам пожилого возраста в количестве 16 человек (3 человека – 2022 г). В рамках данной технологии было оказано 113 услуг (78 услуг – 2022 г).

Заключение

Из творческого отчета по волонтерской деятельности за 2023 год можно сделать следующие выводы:

Программа «Будущее за нами» - Волонтерский отряд «ЭРОН»:

- в 2023 году количество профилактических мероприятий (учрежденческих, региональных и муниципальных) увеличилось на 6,5 % в сравнении с 2022 годом и увеличилось на 14 % в сравнении с 2021 годом;
- на 19 % увеличился показатель действующих волонтеров, чем в 2021

и на 5 % по отношению к 2022 году, но количество привлеченных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, уменьшилось на 25 % в сравнении с 2021 годом и уменьшилось на 66 % в сравнении с 2022 годом.

Проект «Реальная помощь»:

- количество привлеченных волонтеров к проекту «Реальная помощь» в 2023 году на 19 % увеличилось по отношению к 2021 году и на 5 % по отношению к 2022 г.

- количество граждан пожилого возраста, получивших волонтерскую поддержку в 2023 году, не изменилось в сравнении с 2021 и 2022 годами.

Программа «Волонтеры серебряного возраста»:

- количество проведенных мероприятий «Волонтерами серебряного возраста» в 2023 году увеличилось на 86 % в сравнении с 2022 годом;
- количество граждан охваченных мероприятиями, проводимыми «Серебряными волонтерами» в 2023 году, увеличилось на 40 % в сравнении с 2022 годом.

