



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский районный комплексный
центр социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2021 году

Контактные данные учреждения социального обслуживания

Российская Федерация,
Тюменская область,
Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра,
Нефтеюганский район,
пгт.Пойковский, 3 мкр., д.47
628331
Pz-zabota@usonnf.ru
8(3463)215856
zabota.usonnf.ru
[instagram.com/nrkcsn?igshid=lgvad5kln5284](https://www.instagram.com/nrkcsn?igshid=lgvad5kln5284)
vk.com/zabota_nr

Директор учреждения социального обслуживания

Елизарьева Елена Михайловна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Давыденко Мария Александровна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Берлизова Наталья Николаевна
Турова Анастасия Владимировна

2021 г.

Введение

В БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» существует давняя традиция работы с волонтерами. Деятельность волонтеров на территории Нефтеюганского района впервые была организована в 2002 году в центре социально - психологической поддержки населения: тогда были объединены первые добровольцы, имеющие активную жизненную позицию, радеющие за здоровый образ жизни в молодежной среде. Их деятельность осуществлялась в рамках программы «Ровесник». Программой было предусмотрено обучение действующих волонтеров, организация волонтерами мероприятий профилактического характера, всестороннее развитие несовершеннолетних, работа по принципу «ровесник – ровеснику».

С 2008 года с целью формирования ценностей в молодежной культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни программа «Ровесник» преобразована в программу «Волонтер», имеющую более широкий спектр направлений деятельности.

Добровольческая деятельность совершенствовалась, развитие требовало новых форм и методов работы, были внедрены новые технологии и программы. С целью систематизации волонтерской деятельности программа «Волонтер» преобразована в комплексную программу по привлечению волонтеров разных возрастных групп для оказания помощи отдельным категориям граждан, позволяющая реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь».

Целью деятельности учреждения в рамках программы «Волонтер» является организация волонтерского движения в учреждении.

Основные задачи программы:

1. Осуществлять информационную кампанию с целью ознакомления населения Нефтеюганского района о волонтерском движении и его деятельности;
2. Выявлять группы лиц, нуждающихся в помощи волонтеров;

3. Выявлять граждан, имеющих возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения;

4. Организовать деятельность волонтерского отряда ЭРОН, по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ среди несовершеннолетних;

5. Формировать в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ (программа «Будущее за нами»);

6. Организовать деятельность волонтерского движения из числа граждан пожилого возраста (программа «Волонтеры серебряного возраста»);

7. Оказывать безвозмездную бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию (проект «Реальная помощь»);

8. Вовлекать граждан из числа соседей (далее – Волонтеры) к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества (технология «Добрососед»);

9. Оказывать помощь и поддержку гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами (технология «Алло, волонтер»);

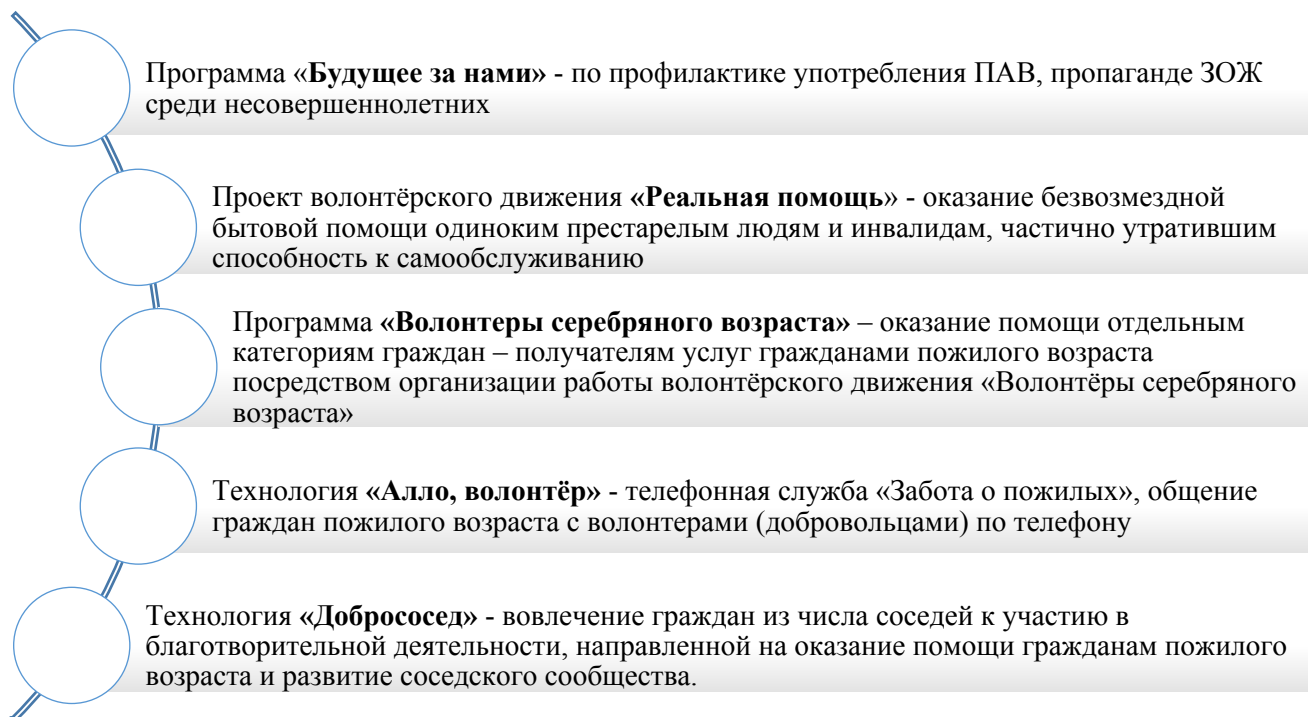
Целевая группа:

- граждане, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения и отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе

- семьи, имеющие детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи (одинокое мать, отец);

- граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе участники и ветераны ВОВ; инвалиды молодого возраста;
- несовершеннолетние, в том числе дети-сироты, а также дети, оставшиеся без попечения родителей.

Основные задачи программы «Волонтер» реализуются через систему подпрограмм и технологий:



***Программа «Будущее за нами»
по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ
волонтерами отряда ЭРОН***

Цель: формирование в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ.

Основные задачи:

- привлечь и обучить волонтеров в «Школе волонтера»;
- осуществлять профилактику асоциальных явлений в подростково-молодежной среде, формировать навыки осознанного отказа от употребления алкогольных напитков, табака, наркотических и психотропных веществ, формировать активную жизненную позицию у подростков и молодёжи посредством комплекса мероприятий волонтерской деятельности;

Целевая группа:

1. Несовершеннолетние Нефтеюганского района от 11 до 18 лет;
2. Население Нефтеюганского района.

Основные направления деятельности:

В рамках программы «Будущее за нами» реализуется проект «Школа волонтера», направленный на обучение действующих и начинающих волонтеров с привлечением подростков «группы риска». Несовершеннолетние обучаются основам правовой, валеологической, психологической грамотности, а также основам безопасного поведения. «Школа волонтеров» включает в себя 2 курса, где до несовершеннолетних специалисты структур системы профилактики доводят информацию о влиянии на психологическое и физиологическое здоровье человека употребление наркотических средств и психотропных веществ, отрабатываются навыки безопасного поведения, развивают установку на активную жизненную позицию, позволяющую иметь твёрдое основание в становлении личностных качеств подрастающего поколения. **В связи со сложившейся санитарно - эпидемиологической обстановкой по распространению коронавирусной инфекции COVID - 19 мероприятия в 2021 году не проводились.**

С участием волонтеров отряда «ЭРОН» за 2021 год проведены тематические акции и профилактические мероприятия: «Мы выбираем жизнь! А вы?», «Свобода от наркотиков», «Сообщи, где торгуют смертью», «Вредные привычки», «Твой выбор», «Свобода от наркотиков – твой выбор!», «Скажи, нет наркотикам», «Осторожно: наркотики», «Остановись и подумай», «Алкоголь – враг современной молодежи!», групповое занятие «Твой выбор», групповое занятие с элементами тренинга «Нарко – НЕТ», акция «Без лишних слов», тематическая выставка в «Музее вредных привычек», групповое занятие «Табачный туман обман», акция «Забей на наркотики», акция «Международный день мира», урок-викторина «Табачный туман-обман», акция «Волонтерство без границ», акция «День борьбы со

СПИДом», акция «18+ правила общие - ответственность каждого», акция «СТОП СПИД!», акция «Безопасный пешеход», участие во Всероссийской акции «Крылья ангела», акция «Свеча памяти», челендж «Три шага», акция «Безопасный дом», акция «Мир один на всех», «Дари добро», на сайте учреждения размещаются информационные листовки и брошюры по пропаганде здорового образа жизни, а так же в социальных сетях учреждения размещается информация о проведенных профилактических акциях, проведенных волонтерами отряда «ЭРОН». За отчетный период проведено 29 мероприятий, в которых приняли участие 87 несовершеннолетних из них 16 волонтеров (в том числе 4 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), данной деятельностью охвачено 127 человек.

Регулярно проводится информационно-просветительская деятельность для жителей гп. Пойковский как о возможности вступить в волонтерский отряд «ЭРОН», так и о деятельности волонтеров учреждения через социальную сеть «ВКонтакте» в сообществе «Волонтерский отряд «ЭРОН» <https://vk.com/club162657549>

Таблица 1 «Волонтерский отряд «ЭРОН»

№ п/п	Наименование	2019	2020	2021
1	Количество волонтеров в отряде «ЭРОН»	28	20	16
	Количество несовершеннолетних, находящихся в СОП	1	4	4
2	Школа волонтеров:	14	0	0
	Количество мероприятий			
	Количество участников			
3	Количество профилактических мероприятий	14	25	29

Проект волонтерского движения «Реальная помощь»

Цель: оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию. Организация досуга пожилых людей, способствующая улучшению душевного состояния. Профилактика безнадзорности

несовершеннолетних, воспитания у них толерантного отношения к гражданам пожилого возраста

Основные задачи:

- Сформировать и обучить группу из числа несовершеннолетних добровольцев – участников волонтерского движения «Реальная помощь», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг,
- выявить граждан целевой аудитории, получить согласие на участие в проекте, определить объем нуждаемости в волонтерской помощи;
- организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности по оказанию помощи гражданам целевой аудитории;

Целевая группа:

1. Одинок проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в социальной поддержке.

2. Несовершеннолетние, имеющие возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

В рамках волонтерского проекта «Реальная помощь» волонтеры клуба «ЭРОН» совместно с волонтерами поселений Нефтеюганского района, волонтерами серебряного возраста безвозмездно оказывают бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, а также помогают в организации досуга пожилых людей, способствующего улучшению душевного состояния.

За 2021 год 28 волонтеров – добровольцев из 5 поселений Нефтеюганского района (пгт. Пойковский, п. Куть-Ях, п. Каркатеевы, п. Салым, п. Юганская Обь) приняли участие в реализации проекта. Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку 15 человек.

Встречи с волонтерами способствуют продлению активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышают их качество жизни, улучшают физическое и эмоциональное состояние, преодоление социального одиночества. В свою очередь, у несовершеннолетних формируется толерантное отношение к гражданам пожилого возраста.

Таблица 2 «Реальная помощь»

№ п\п	Наименование	2019	2020	2021
1	Количество привлеченных волонтеров	55	28	28
2	Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтерскую поддержку	60	25	15

Программа «Волонтеры серебряного возраста»

Цель: создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста».

Основные задачи:

- сформировать и обучить группу из числа граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;
- организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности.

Целевая группа – граждане пожилого возраста, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

С 25 января 2016 года в учреждении внедрена программа «Волонтеры серебряного возраста», которая реализуется на территории поселений: пгт. Пойковский, п. Каркатеевы, п. Куть-Ях, п. Салым, п. Юганская Обь.

Деятельность геронтоволонтеров была организована по направлениям направлениям:

1. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности.
2. Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении.
3. Работа с несовершеннолетними, состоящими на учете в органах системы профилактики.

С целью выявления и привлечения граждан пожилого возраста к реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» ежеквартально проводится акция «Я волонтер!» (распространение буклетов о деятельности «волонтеров серебряного возраста» и контактная информация»).

В 2021 году было проведено: 73 мероприятия, посвященные праздничным датам: «Новогоднее видеопоздравление», «Сегодня славим Рождество»; «Ее величество женщина»; «Я честию этой дорожу!», Акция "Георгиевская ленточка", приуроченная к празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945; Акция "Подарок от сердца", приуроченная к Международному дню защиты детей, «Весна в подарок» (к международному женскому дню 8 Марта), «Подарок папе» (открытка с 23 Февраля); акции в различных памятных датах: Акция "Зеленая Россия", приуроченная к Всероссийскому экологическому субботнику; Акция по профилактике COVID-2019 Флеш-моб «Не болей!»; Всероссийская акция "Добровольцы - детям" (Челендж "Три шага"); Ежегодная благотворительная акция "Посылка солдату", приуроченная ко Дню защитника Отечества; «А память сердце бережет» (ко Дню вывода войск из Афганистана); Акция "Дари добро", приуроченная к Всемирному дню проявлению доброты; Акция "Чистые легкие", приуроченная к Всемирному дню без табака; «Читаем вместе, читаем в слух»; «Синдром любви» (приуроченная к Международному дню человека с синдромом Дауна); Акция "Мир один на всех", Акция "Запуск синих шаров", приуроченная к Всемирному дню

аутизма; Акция "День здоровых дел", приуроченная к Всемирному дню здоровья; Акция "Я волонтер!".

В связи с эпидемиологической обстановкой в стране геронтоволонтеры не могут оказывать волонтерскую деятельность, так как относятся к более уязвимым слоям населения.

Информация о работе «серебряных волонтеров» размещается на сайте «Одноклассники» в группе «Серебряное волонтерство Югры». Ежеквартально проводится акция: «Узнай о волонтерстве», где они распространяют буклеты, беседуют с жителями поселений о своей деятельности, привлекая их в свои ряды.

Таблица 2 «Волонтеры серебряного возраста»

№ п/п	Наименование	2019	2020	2021
1	Количество «Серебряных волонтеров»	25	24	21
2	Количество проведенных мероприятий	77	45	73
3	Количество охваченных граждан	550	198	256

Технология «Алло, волонтер»

Технология «Алло, волонтер» внедрена в 2019 году и направлена на успешную социализацию граждан пожилого возраста, формирование эмоционального отношения ко всем проявлениям в его жизни посредством организации телефонного общения с волонтерами.

Целевая группа: граждане пожилого возраста, в том числе одиноко проживающие.

Цель: оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

Основные задачи:

- привлечь и обучить волонтеров с целью оказания услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- определить группу граждан пожилого возраста, нуждающихся в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
- оказать психологическую поддержку гражданам пожилого возраста, повысить социальную активность пожилых людей;

В период реализации технологии «Алло волонтер!» проведена информационная кампания среди населения Нефтеюганского района, обучено 6 волонтеров, пожелавших осуществлять данную деятельность.

В 2021 году по технологии «Алло волонтер!» была оказана помощь 32 гражданам пожилого возраста, к данной деятельности привлечено 6 волонтеров (2020 году 72 гражданам оказана помощь)

Технология «Добрососед»

Данная технология внедрена в деятельность учреждения с 01.08.2019 года.

Целевая группа включает граждан, проживающих на одной близлежащей территории (подъезд, дом, район):

- граждане пожилого возраста, нуждающиеся в помощи соседей (далее - волонтеров);
- граждане из числа соседей, желающие быть волонтерами.

Цель технологии: вовлечение волонтеров к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

Основные задачи:

- выявить и обучить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);
- изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи волонтеров (по территориальной принадлежности);

В 2020 году 14 волонтер принял участие в оказании помощи одиноко проживающим гражданам пожилого возраста в количестве 22 человек. В рамках данной технологии было организовано и проведено 12 мероприятий.

В 2021 году было охвачено 10 граждан пожилого возраста, оказано 48 услуг бытового характера, привлечено 7 волонтеров.

Заключение

Из творческого отчета по волонтерской деятельности за 2021 год можно сделать следующие выводы:

Программа «Будущее за нами» - Волонтерский отряд «ЭРОН»:

- в 2021 году количество профилактических мероприятий (учрежденческих, региональных и муниципальных) увеличилось на 14 % в сравнении с 2020 годом и увеличился на 35 % в сравнении с 2019 годом;

- на 41 % уменьшился показатель действующих волонтеров, чем в 2020 и 2019 году, но количество привлеченных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, увеличился на 20 % в сравнении с 2020 годом и увеличился на 80 % в сравнении с 2019 годом.

Проект «Реальная помощь»:

- количество привлеченных волонтеров к проекту «Реальная помощь» в 2021 году не изменился по сравнению с 2020 годом и уменьшился на 49 % по сравнению с 2019 годом;

- количество граждан пожилого возраста, получивших волонтерскую поддержку в 2021 году, уменьшилось на 40 % в сравнении с 2020 годом и на 75 % в сравнении с 2019 годом.

Программа «Волонтеры серебряного возраста»:

- количество проведенных мероприятий «Волонтерами серебряного возраста» в 2021 году увеличилось на 38 % в сравнении с 2020 годом, но осталось ниже на 5 % в сравнении с 2019 годом;

- количество охваченных граждан мероприятиями, проводимыми «Серебряными волонтерами» в 2021 году, увеличилось за счет проведения онлайн-мероприятий на 23 % в сравнении с 2020 годом и ниже на 53 % в сравнении с 2019 годом.

2021 год был тяжелым для всего округа, в связи со сложившейся санитарно - эпидемиологической обстановкой волонтерская деятельность в учреждении не могла раскрыться в полном объеме, т.к. в большей части

волонтерской деятельности участвуют «Волонтеры серебряного возраста», которые находятся в группе риска и несовершеннолетние, которые оказывают помощь гражданам пожилого возраста. В связи с этим, некоторые показатели волонтерской деятельности уменьшились, по сравнению с предыдущими годами.

Приложение

