 Департамент социального развития

*Бюджетное учреждение*

*Ханты-Мансийского автономного округа – Югры*

*«Нефтеюганский районный комплексный*

*центр социального обслуживания населения»*

Ханты-Мансийского автономного округа -­ Югры



**Публичный отчет**

**о развитии добровольчества (волонтерства)**

**в 2020 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Контактные данные учреждения социального обслуживания** | **Директор учреждения**  **социального обслуживания** |
|  |  |
| *Российская Федерация,*  *Тюменская область,*  *Ханты-Мансийский*  *автономный округ – Югра,*  *Нефтеюганский район,*  *пгт.Пойковский, 3 мкр., д.47*  *628331* | *Елизарьева Елена Михайловна*  **Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)**  *Сначева Вера Васильевна* |
| *Pz-zabota@usonnf.ru* |  |
| *8(3463)211085*  [*zabota.usonnf.ru*](http://zabota.usonnf.ru/)  [*instagram.com/nrkcson?igshid=1gvad5kln5284*](https://www.instagram.com/nrkcson/)  [*vk.com/zabota\_nr*](https://vk.com/zabota_nr) | **Координатор развития добровольчества (волонтерства)**  *Берлизова Наталья Николаевна* |
|  | *Суздалева Ольга Сергеевна* |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**2020 г.**

**Введение**

В БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» существует давняя традиция работы с волонтерами. Деятельность волонтеров на территории Нефтеюганского района впервые была организована в 2002 году в центре социально - психологической поддержки населения: тогда были объединены первые добровольцы, имеющие активную жизненную позицию, радеющие за здоровый образ жизни в молодежной среде. Их деятельность осуществлялась в рамках программы «Ровесник». Программой было предусмотрено обучение действующих волонтеров, организация волонтерами мероприятий профилактического характера, всестороннее развитие несовершеннолетних, работа по принципу «ровесник – ровеснику».

С 2008 года с целью формирования ценностей в молодёжной культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни программа «Ровесник» преобразована в программу «Волонтер», имеющую более широкий спектр направлений деятельности.

Добровольческая деятельность совершенствовалась, развитие требовало новых форм и методов работы, были внедрены новые технологии и программы. С целью систематизации волонтерской деятельности программа «Волонтер» преобразована в комплексную программу по привлечению волонтеров разных возрастных групп для оказания помощи отдельным категориям граждан, позволяющая реализовать один из принципов добровольческой деятельности – «волонтерство через всю жизнь».

**Целью** деятельности учреждения в рамках программы «Волонтер» является организация волонтерского движения в учреждении.

***Основные задачи программы:***

1. Осуществлять информационную кампанию с целью ознакомления населения Нефтеюганского района о волонтерском движении и его деятельности;
2. Выявлять группы лиц, нуждающихся в помощи волонтеров;
3. Выявлять граждан, имеющих возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения;
4. Организовать деятельность волонтерского отряда ЭРОН, по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ среди несовершеннолетних;
5. Формировать в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ (программа «Будущее за нами»);
6. Организовать деятельность волонтёрского движения из числа граждан пожилого возраста (программа «Волонтёры серебряного возраста»);
7. Оказывать безвозмездную бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию (проект «Реальная помощь»);
8. Вовлекать граждан из числа соседей (далее – Волонтеры) к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества (технология «Добрососед»);
9. Оказывать помощь и поддержку гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами (технология «Алло, волонтёр»);

***Целевая группа:***

* граждане, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения и отдельные категории граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе
* семьи, имеющие детей (семьи в социально опасном положении, имеющие детей с особенностями развития, испытывающие трудности в воспитании, замещающие, многодетные, неполные семьи (одинокие мать, отец);
* граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе участники и ветераны ВОВ; инвалиды молодого возраста;
* несовершеннолетние, в том числе дети-сироты, а также дети, оставшиеся без попечения родителей.

***Основные задачи программы «Волонтер» реализуются через систему подпрограмм и технологий:***

***Программа «Будущее за нами»***

***по профилактике употребления ПАВ, пропаганде ЗОЖ***

***волонтерами отряда ЭРОН***

**Цель:** формирование в подростково-молодежной культуре ценностей, направленных на ведение здорового образа жизни, неприятие социально опасных привычек, сознательный отказ от употребления ПАВ.

**Основные задачи:**

* привлечь и обучить волонтеров в «Школе волонтера»;
* осуществлять профилактику асоциальных явлений в подростково-молодежной среде, формировать навыки осознанного отказа от употребления алкогольных напитков, табака, наркотических и психотропных веществ, формировать активную жизненную позицию у подростков и молодёжи посредством комплекса мероприятий волонтерской деятельности;

***Целевая группа:***

1. Несовершеннолетние Нефтеюганского района от 11 до 18 лет;
2. Население Нефтеюганского района.

***Основные направления деятельности:***

В рамках программы «Будущее за нами» реализуется проект «Школа волонтера», направленный на обучение действующих и начинающих волонтеров с привлечением подростков «группы риска». Несовершеннолетние обучаются основам правовой, валеологической, психологической грамотности, а также основам безопасного поведения. «Школа волонтёров» включает в себя 2 курса, где до несовершеннолетних специалисты структур системы профилактики доводят информацию о влиянии на психологическое и физиологическое здоровье человека употребление наркотических средств и психотропных веществ, отрабатываются навыки безопасного поведения, развивают установку на активную жизненную позицию, позволяющую иметь твёрдое основание в становлении личностных качеств подрастающего поколения. **В связи со сложившейся санитарно - эпидемиологческой обстановкой по распространению короновирусной инфекции COVID - 19 мероприятия в 2020 году не проводились.**

С участием волонтёров отряда «ЭРОН» за 2020 год проведены тематические акции и профилактические мероприятия: «Мы выбираем жизнь! А вы?», «Свобода от наркотиков», «Сообщи, где торгуют смертью», «Не попадись на крючок», «Спасем наших детей», «Вредные привычки», «Твой выбор», «Свобода от наркотиков – твой выбор!», «Скажи, нет наркотикам», «Осторожно: наркотики», «Остановись и подумай», «Спорт – против наркотиков!», «Алкоголь – враг современной молодежи!», групповое занятие «Твой выбор», групповое занятие с элементами тренинга «Нарко – НЕТ», акция «Без лишних слов», тематическая выставка в «Музее вредных привычек», групповое занятие «Табачный туман обман», акция «Забей на наркотики», акция «Международный день мира», урок-викторина «Табачный туман-обман», акция «Волонтёрство без границ», акция «День борьбы со СПИДом», акция «18+ правила общие - ответственность каждого», акция «СТОП СПИД!», онлайн марафон «#МЫВМЕСТЕ» приуроченного к празднованию Дня добровольца, на сайте учреждения размещаются информационные листовки и брошюры по пропаганде здорового образа жизни, а так же в социальных сетях учреждения размещается информация о проведенных профилактических акциях, проведенных волонтерами отряда «ЭРОН». За отчетный период проведено 25 мероприятий, в которых приняли участие 57 несовершеннолетних из них 24 волонтера (в том числе 4 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), данной деятельностью охвачено 79 человек.

Регулярно проводится информационно-просветительская деятельность для жителей гп. Пойковский как о возможности вступить в волонтерский отряд «ЭРОН», так и о деятельности волонтеров учреждения через социальную сеть «ВКонтакте» в сообществе «Волонтёрский отряд «ЭРОН» <https://vk.com/club162657549>

Таблица 1 «Волонтерский отряд «ЭРОН»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Наименование** | **2018** | **2019** | **2020** |
| 1 | Количество волонтеров в отряде «ЭРОН» | 28 | 28 | 20 |
| Количество несовершеннолетних, находящиеся в СОП | 2 | 1 | 4 |
| 2 | Школа волонтёров: | 14 | 14 | 0 |
| Количество мероприятий |
| Количество участников | 37 | 59 | 0 |
| 3 | Количество профилактических мероприятий | 14 | 14 | 25 |

***Проект волонтёрского движения «Реальная помощь»***

***Цель:*** оказание безвозмездной бытовой помощи одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию. Организация досуга пожилых людей, способствующая улучшению душевного состояния. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, воспитания у них толерантного отношения к гражданам пожилого возраста

***Основные задачи:***

* Сформировать и обучить группу из числа несовершеннолетних добровольцев – участников волонтёрского движения «Реальная помощь», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг,
* выявить граждан целевой аудитории, получить согласие на участие в проекте, определить объем нуждаемости в волонтерской помощи;
* организовать систему эффективной работы волонтёров и координацию деятельности по оказанию помощи гражданам целевой аудитории;

***Целевая группа:***

1. Одиноко проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в социальной поддержке.
2. Несовершеннолетние, имеющие возможность добровольно оказать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

В рамках волонтерского проекта «Реальная помощь» волонтёры клуба «ЭРОН» совместно с волонтерами поселений Нефтеюганского района, волонтерами серебряного возраста безвозмездно оказывают бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, а также помогают в организации досуга пожилых людей, способствующего улучшению душевного состояния. Реализуя данный проект, волонтеры участвуют в поздравительных акциях, таких как: «Спасибо деду за Победу!», День пожилого человека, День семьи любви и верности, участие в праздничных мероприятиях, организованных в отделении - интернат учреждения.

За 2020 год 28 волонтёров – добровольцев из 5 поселений Нефтеюганского района (пгт. Пойковский, п. Куть-Ях, п. Каркатеевы, п. Салым, п. Юганская Обь) приняли участие в реализации проекта. Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтёрскую поддержку 15 человек.

Встречи с волонтерами способствуют продлению активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, повышают их качество жизни, улучшают физическое и эмоциональное состояние, преодоление социального одиночества. В свою очередь, у несовершеннолетних формируется толерантное отношение к гражданам пожилого возраста.

Таблица 2 «Реальная помощь»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Наименование** | **2018** | **2019** | **2020** |
| 1 | Количество привлеченных волонтеров | 60 | 55 | 28 |
| 2 | Количество граждан пожилого возраста, получающих волонтёрскую поддержку | 139 | 60 | 25 |

***Программа «Волонтеры серебряного возраста»***

***Цель:*** создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг гражданами пожилого возраста посредством организации работы волонтёрского движения «Волонтёры серебряного возраста».

***Основные задачи:***

* сформировать и обучить группу из числа граждан пожилого возраста – участников волонтёрского движения «Волонтёры серебряного возраста», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;
* организовать систему эффективной работы волонтёров и координацию деятельности.

***Целевая группа*** – граждане пожилого возраста, имеющие возможность добровольно оказывать посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.

С 25 января 2016 года в учреждении внедрена программа «Волонтеры серебряного возраста», которая реализуется на территории поселений: пгт. Пойковский, п. Каркатеевы, п. Куть-Ях, п. Салым, п. Юганская Обь.

Деятельность геронтоволонтеров была организована по направлениям направлениям:

1. Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности.
2. Оказание помощи семьям, испытывающим трудности в воспитании детей, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении.
3. Работа с несовершеннолетними, состоящими на учете в органах системы профилактики.

С целью выявления и привлечения граждан пожилого возраста к реализации программы «Волонтёры серебряного возраста» ежеквартально проводится акция «Я волонтер!» (распространение буклетов о деятельности «волонтеров серебряного возраста» и контактная информация»).

В 2020 году было проведено: мероприятия, посвященные праздничным датам: «Рождественские фантазии», «Рождественские вечера», «Сегодня славим Рождество»; «Ее величество женщина»; «Я честью этой дорожу!», мастер - классы: «С Днем Победы!» (изготовление открытки); «Подарок маме» (изготовление сувенира); «Подарок папе» (открытка с 23 Февраля); акции в различным памятным датам: «Книга в подарок»; «Посылка солдату» (федеральная акция); «А память сердце бережет» (ко Дню вывода войск из Афганистана); «Дари добро»; «Я волонтер»; «Весна в подарок» (к международному женскому дню 8 Марта); «Читаем вместе, читаем в слух»; «Синдром любви» (приуроченная к Международному дню человека с синдромом Дауна); в рамках марафона «#МЫВМЕСТЕ» приуроченного к празднованию Дня добровольца были проведены онлайн мероприятия: «День открытых дверей»; «Ярмарка вакансий»; «Время действовать»; «Добро праздник».

В 2020 году слет волонтеров «серебряного возраста», «Доброфорум» прошел в онлайн формате. В форуме приняли участие два волонтера «серебряного возраста» Нефтеюганского района: Шипилова Елена Сергеевна и Тальберг Нина Викторовна. Их деятельность была отмечена директором департамента общественных и внешних связей ХМАО-Югры, Шумаковой Е.В., благодарственными письмами.

В связи с эпидемиологической обстановкой в стране геронтоволонтеры не могут оказывать волонтерскую деятельность, так как относятся к более уязвимы слоям населения.

Информация о работе «серебряных волонтеров» размещается на сайте «Одноклассники» в группе «Серебряное волонтерство Югры». Ежеквартально проводится акция: «Узнай о волонтерстве», где они распространяют буклеты, беседуют с жителями поселений о своей деятельности, привлекая их в свои ряды.

Таблица 2 «Волонтеры серебряного возраста»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Наименование** | **2018** | **2019** | **2020** |
| 1 | Количество «Серебряных волонтеров» | 23 | 25 | 24 |
| 2 | Количество проведенных мероприятий | 151 | 77 | 45 |
| 3 | Количество охваченных граждан | 1362 | 550 | 198 |

***Технология «Алло, волонтёр»***

Технология «Алло, волонтер» внедрена в 2019 году и направлена на успешную социализацию граждан пожилого возраста, формирование эмоционального отношения ко всем проявлениям в его жизни посредством организации телефонного общения с волонтерами.

***Целевая группа***:граждане пожилого возраста, в том числе одиноко проживающие.

***Цель*:** оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста посредством телефонного общения с волонтерами.

***Основные задачи:***

* привлечь и обучить волонтеров с целью оказания услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
* определить группу граждан пожилого возраста, нуждающихся в предоставлении услуги телефонной службы «Забота о пожилых»;
* оказать психоэмоциональную поддержку гражданам пожилого возраста, повысить социальную активность пожилых людей;

За период с 01.08.2019 проведена информационная кампания среди населения Нефтеюганского района, обучен 1 волонтер, пожелавший осуществлять данную деятельность. Им оказана помощь по телефону 3 гражданам пожилого возраста.

В 2020 году по технологии «Алло волонтер!» была оказана помощь 72 гражданам, пожилого возраста, в 2019 году 3 гражданам оказана помощь.

***Технология «Добрососед»***

Данная технология внедрена в деятельность учреждения с 01.08.2019 года.

***Целевая группа*** включает граждан, проживающих на одной близлежащей территории (подъезд, дом, район):

* граждане пожилого возраста, нуждающиеся в помощи соседей (далее - волонтеров);
* граждане из числа соседей, желающие быть волонтерами.

***Цель технологии***: вовлечение волонтеров к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества.

***Основные задачи:***

* выявить и обучить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности);
* изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи волонтеров (по территориальной принадлежности);

В 2019 году 1 волонтер принял участие в оказании помощи одиноко проживающим гражданам пожилого возраста в количестве 4 человек. В рамках данной технологии было организовано и проведено 12 мероприятий.

В 2020 году было охвачено 22 гражданина пожилого возраста.

**Заключение**

Из творческого отчета по волонтерской деятельности за 2020 год можно сделать следующие выводы:

***Программа «Будущее за нами» - Волонтерский отряд «ЭРОН»:***

- в 2020 году количество профилактических мероприятий (учрежденческих, региональных и муниципальных) увеличилось на 46 % в сравнении с 2019 и 2018 годом;

- на 29 % уменьшился показатель действующих волонтеров, чем в 2019 и 2018 году, но количество привлеченных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении увеличился на 50 % в сравнении с 2018 годом и увеличился на 75 % в сравнении с 2019 годом.

***Проект «Реальная помощь»:***

- количество привлеченных волонтеров к проекту «Реальная помощь» в 2020 году уменьшилось на 8 %, по сравнению с 2019 годом и на 63 % по сравнению с 2018 годам;

- количество граждан пожилого возраста, получивших волонтёрскую поддержку в 2020 году, уменьшилось на 59 % в сравнении с 2019 годом и на и 82 % в сравнении с 2018 годом.

***Программа «Волонтеры серебряного возраста»:***

- количество проведенных мероприятий «Волонтерами серебряного возраста» в 2020 году уменьшилось на 49 % в сравнении с 2019 годом и на 70 % в сравнении с 2018 годом;

- количество охваченных граждан мероприятиями, проводимыми «Серебряными волонтерами» в 2020 году, уменьшилось на 60 % в сравнении с 2019 годом и на 86 % в сравнении с 2018 годом.

2020 год был тяжелым для всего округа, в связи со сложившейся санитарно - эпидемиологической обстановкой волонтерская деятельность в учреждении не могла раскрыться в полном объеме, т.к. в большей части волонтёрской деятельности участвуют «Волонтеры серебряного возраста», которые находятся в группе риска и несовершеннолетние, которые оказывают помощь гражданам пожилого возраста. В связи с этим, некоторые показатели волонтерской деятельности уменьшились, по сравнению с предыдущими годами.