



УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

Е.М. Елизарьева «03» апреля 2023 г

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»,
за 1 кв. 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить повышение условий открытости и доступности информации о деятельности на официальном сайте	Наполнять своевременно официальный сайт учреждения информацией о событиях/мероприятиях, проводимых в учреждении (определить ответственных	I квартал 2023 года	Елизарьева Е.М., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского	Мероприятие выполнено полностью Определение ответственных лиц приказом	1 кв. 2023г

учреждения (в части регулярного освещения событий, мероприятий, проводимых в учреждении)	лиц)		автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	учреждения от 16.01.2023 № 96	
	Провести технические учебы для заведующих отделений учреждения по вопросам информационной открытости учреждения, своевременного размещения информации	I квартал 2023 года		Проведена техническая учеба для заведующих отделений учреждения по вопросам информационной открытости учреждения с целью соблюдения требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442- ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Общее количество участвовавших работников – 7	1 кв. 2023г
	Осуществлять контроль за своевременным размещением информации на официальном	постоянно			постоянно

		сайте, информационных стендах				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечить повышение условий удовлетворённости комфортностью предоставления услуг (в части свободного доступа получателей социальных услуг к питьевой воде, соблюдения гигиенических нормативов освещения (сп. Салым))*	Организовать для получателей услуг более комфортные пункты размещения питьевой воды (установить дополнительный кулер с водой в местах общественного пользования, сп. Салым)	I квартал 2023 года	Елизарьева Е.М., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено полностью 1. Приобретена бутилированная вода у ООО «Завод столовых вод», организована доставка воды для получателей услуг	I квартал 2023 года постоянно
		Организовать мониторинг освещения и температурного режима в помещениях на предмет соответствии утвержденным нормативам (устранить замечания при их наличии)			2. Ежедневный мониторинг соблюдения нормативов освещения и температурного режима в помещениях. Случаев отклонений от	постоянно

