

УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

Е.М. Елизарьева

2022 г.



**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**  
**«Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
Не обеспечен удобный и понятный поиск информации (по результатам опроса)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности граждан (по результатам опроса) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в части обеспечения удобного и понятного поиска информации: 1) пересмотр структуры сайта на предмет удобного и понятного поиска информации на сайте; 2) опрос граждан на предмет удобного и понятного поиска информации на сайте; 3) анализ полученных данных; 4) организация работы по	До 30.12.2022	Заведующий отделением информационно-аналитической работы Ахметшина Айгуль Радиковна		

	устранению выявленных замечаний.  <i>Приказ Министерства труда и социальной защиты населения российской Федерации от 17.11.2014 №886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления) (с изменениями на 1 декабря 2020 года)</i>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не обеспечена полная доступность объекта учреждения (по результатам опроса)	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов: осуществить ремонт на первом этаже, обновить материально-техническую базу для инвалидов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) опрос получателей социальных услуг по выявлению потребности в ремонте на 1 этаже здания;</li> <li>2) опрос получателей социальных услуг по выявлению потребности в обновлении материально-технической базы;</li> <li>3) анализ полученных данных;</li> <li>4) организация работы по устранению выявленных замечаний.</li> </ol> <p><i>Санитарные правила СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов,</i></p>	2022-2024 гг. при наличии дополнительного финансирования	Заместитель директора Гушо Ольга Владимировна, главный бухгалтер Семенова Оксана Владимировна, заведующий отделением Корбич Винера Хановна		

	<p><i>осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".</i></p> <p><i>Приказ Минтруда России от 24 ноября 2014 года N 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений (с изменениями на 30 марта 2020 года)</i></p> <p>Обеспечение наличия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дооснащение пандуса бортиками по продольным краям маршей</li> <li>2) расширить дверные проемы для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске</li> <li>3) ремонтные работы по возможности открытия в санузле двери наружу</li> <li>4) приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: <ul style="list-style-type: none"> <li>- визуальные ориентиры (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.);</li> <li>- тактильные ориентиры (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.);</li> <li>- звуковые ориентиры (радиоинформаторов, речевое дублирование и пр.)</li> </ul> </li> </ol>				
<p>Не обеспечена полная доступность объекта учреждения</p>	<p><b>Мероприятие выполнено частично по итогам НОК 2020</b></p> <p>Обеспечение наличия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) расширить дверные проемы для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске</li> </ol>	<p>2022-2024 гг. при наличии дополнительного финансирования</p>	<p>Заместитель директора Гуцо Ольга Владимировна, главный бухгалтер Семенова Оксана Владимировна, заведующий</p>		

	2) ремонтные работы по возможности открытия в санузле двери наружу		отделением Корбич Винера Хановна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

Подготовил:  
 заведующий ОИАР  
 А.Р. Ахметшина, 89129051890