

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления социальной
защиты населения по г. Нефтеюганску
И Нефтеюганскому району

О.В. Загородникова

2016 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор бюджетного учреждения Ханты-
Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания
населения «Забота»

Л.Я.Ким

2016 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» на 2017 год**

№	Рекомендации независимой оценки	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные
1	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» в части доступности для инвалидов по зрению	Усовершенствование сайта учреждения в части доступности для инвалидов по зрению в соответствии с нормативными актами РФ: – графические файлы формата PDF представить в текстовом формате; – сократить объем часто посещаемых страниц до 2-3 экранов текста; – сопроводить динамические графические изображения соответствующей текстовой гиперссылкой на страницу с аналогичной информацией.	1,2 квартал 2017 г.	Гуцо О.В. – заместитель директора Коняева О.Н. – заведующий ОМО
2	Разместить систему тактильных, звуковых ориентиров в учреждении и на прилегающей территории (тактильное покрытие, рельефные знаки, таблички и пр.).	Приобретение и установка системы тактильных, звуковых ориентиров в учреждении и на прилегающей территории (тактильное покрытие, рельефные знаки, таблички и пр.)	2 квартал 2017 г.	Гуцо О.В. – заместитель директора Хафизова Л.К. – главный бухгалтер
3	Провести анализ частичной	Провести дополнительное изучение	4 квартал 2016 г.	Коняева О.Н. –

<p>неудовлетворенности получателей услуг условиями предоставления услуг (результаты анкетирования) и провести мероприятия по улучшению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудования для предоставления социальных услуг; - порядка оплаты социальных услуг; - периодичности прихода социального работника на дом. 	<p>удовлетворенности клиентов по указанным критериям</p> <p>Провести разъяснительную работу со специалистами и клиентами учреждения</p> <p>Приобрести дополнительное оборудование для предоставления социальных услуг (оргтехника, мебель)</p>	<p>4 квартал 2016 г. (далее постоянно)</p> <p>4 квартал 2016 г. в течение 2017 года по мере поступления денежных средств</p>	<p>заведующий ОМО</p> <p>Заведующие отделениями, филиалами</p> <p>Гущо О.В. заместитель директора</p> <p>Хафизова Л.К. - главный бухгалтер</p>
<p>Установить видео, аудио информатор для лиц с нарушением функций зрения и слуха.</p>	<p>Установить видео, аудио информатор для лиц с нарушением функций зрения и слуха.</p>	<p>2 квартал 2017 г.</p>	<p>Гущо О.В. заместитель директора</p> <p>Хафизова Л.К. - главный бухгалтер</p>
<p>Учесть при организации деятельности учреждения замечания, полученные в ходе телефонного опроса получателей услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> увеличить количество выездных мероприятий, улучшить информирование населения увеличить штат психологов; снизить цены на услуги *. 	<p>Увеличить количество выездных экскурсионных мероприятий до 1 раза в квартал для проживающих отделения интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов</p> <p>Проанализировать штатную численность учреждения, внести предложения в Депсоцразвития Югры об изменении штатной численности</p> <p>Увеличить количество распространяемых буклетов, рекламных листов о деятельности учреждения</p>	<p>1 раз в квартал 2017 г.</p> <p>2 квартал 2017 г.</p> <p>В течение периода</p>	<p>Корбич В.Х. заведующий отделением-интернат</p> <p>Сначева В.В. - заместитель директора</p> <p>Заведующие отделениями, филиалами</p>

Пояснения: * снизить цены на услуги : тарифы на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Ханты - Мансийского автономного округа - Югры установлены Приказом Региональной службой по тарифам Ханты - Мансийского автономного округа - Югры от 14 августа 2015 года № 94 - нп

Подготовил: заведующий ОМО
О.Н. Коняева 8(3463)215863