



*Государственное  
бюджетное учреждение  
«Тверской областной Центр  
социальной помощи семье и детям»*

**Памятка**  
**ПО СОСТАВЛЕНИЮ**  
**ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**

(для специалистов учреждений по работе с семьей с детьми)



Тверь



**Индивидуальная программа социального сопровождения семьи** (далее – ИП ССС) – система мер, направленных на сохранение и укрепление семьи, профилактику отказов от ребенка, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, преодоление трудностей воспитания в семье, а также обеспечивающих необходимые психолого-педагогические и социально-педагогические условия жизнедеятельности родителей и ребенка, способствующие полноценному развитию и социализации личности ребенка и повышению психолого-педагогической компетентности родителей.

### Формирование ИП ССС

*Формирование ИП ССС осуществляется специалистом (далее - Куратор семьи), закрепленным за семьей приказом директора учреждения, на базе которого действует Служба социального сопровождения (далее - Служба), совместно с членами семьи в течение 14 дней с момента заключения Договора.*

В течение 14 дней со дня подписания Договора о социальном сопровождении семьи Куратор семьи во взаимодействии со специалистами Службы:

а) осуществляет сбор информации, позволяющей всесторонне изучить проблемы семьи и причины их возникновения;

б) проводит первичную диагностику семьи с целью определения типа детско-родительских отношений, системы семейных ценностей, распределения ролей в семье, определения сильных сторон и поиска внутренних ресурсов (беседы, анкетирование, тестирование, наблюдение);

в) устанавливает социальные связи семьи;

г) выделяет ключевые проблемы, определяет внутренний потенциал семьи для достижения положительных перемен и дает общую оценку ситуации в семье;

д) оформляет паспорт семьи;

е) определяет круг организаций и служб, которые необходимо привлечь для решения проблем семьи, в зависимости от поставленных целей;

ж) определяет и указывает прогнозный срок реализации мероприятий ИП ССС.

## Порядок формирования и содержание ИП ССС

### I

В ИП ССС заносится уже собранная в результате диагностики информация о семье и детях (состав семьи, возраст, родственная принадлежность членов семьи, место жительства, краткая характеристика семьи с указанием основных проблем семьи и детей; указывается дата подписания Договора о социальном сопровождении, уровень социального сопровождения, сроки работы с семьей и детьми).

### II

Прописываются конкретные коррекционные, реабилитационные и педагогические мероприятия с семьей и детьми; набор, количество, последовательность этих мероприятий для каждой семьи и детей являются индивидуальными, в зависимости от нужд, потребностей и согласия семьи и детей на участие в них.

### III

Составляются мероприятия, направленные на оказание содействия в предоставлении семье с детьми медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам и требующих участия привлеченных специалистов.

### Пример составления ИП ССС

Критерии оценки динамики ситуации в семье	Социализация родителей.	Улучшение жизнедеятельности семьи					Соблюдение санитарно-гигиенических норм в быту	Удовлетворение базовых потребностей несовершеннолетних
		Содействие в разрешении жилищной ситуации семьи.			Организация социальной помощи			
Стратегические цели	Содействие в трудоустройстве родителей.				семье	детям	Обучение родителей навыкам ведения домашнего хозяйства, планирования бюджета семьи.	Формирование родительской компетенции.
					Мероприятия	Направление в Центр занятости населения.		
Действия специалистов	Оформление сопроводительного письма (ходатайства) в Центр занятости населения.	Сбор документов для оформления «Материнского (семейного) капитала».	Направление матери в паспортный стол по месту жительства.	Взаимодействие с администрацией муниципального образования по улучшению жилищных условий семьи. Привлечение спонсоров по оказанию помощи в ремонте жилья.	Помощь в оформлении документов по назначению единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет, пособия многодетной семье и других (по ситуации).	Содействие в направлении ребенка на оздоровление (санатории, оздоровительные лагеря и др.); содействие в обследовании ребёнка в учреждении МСЭ для установления инвалидности ребёнка (по ситуации).	Обучение родителей организации питания детей; санитарно-гигиеническим правилам по содержанию жилья, уходу за детьми (по ситуации).	Консультации социального педагога на дому: вопросы воспитания детей, развитие игровой (в т.ч. совместно с родителями), учебной деятельности детей.
	Информирование Центра занятости населения по телефону о визите гражданина.	Направление в отделение Пенсионного фонда, отдел социальной защиты населения по месту жительства (по ситуации).			Выплата государственных пособий на детей.	Содействие в оформлении детей в дошкольное образовательное учреждение, образовательное учреждение, профессиональное учреждение.	Контроль условий быта и жизнедеятельности семьи, контроль ухода за детьми в семье (периодичность устанавливается исходя из необходимости).	Развивающие занятия психолога с детьми. Содействие в устройстве детей в организации дополнительного образования по физическому развитию и развитию творческих способностей детей.
	Поддержание обратной связи с Центром занятости населения.				Оказание семье Государственной социальной помощи различных видов (по ситуации).			

## Основные требования к мероприятиям ИП ССС

- ответственными за реализацию мероприятий ИП ССС являются назначенные штатные специалисты Службы, привлеченные специалисты и члены семьи. Ответственность за реализацию мероприятий ИП ССС распределяется в зависимости от ситуации в семье и ее внутренних ресурсов. Минимальное количество мероприятий, за которые несут ответственность члены семьи, составляет 20% от общего количества мероприятий ИП ССС;

- мероприятия планируются таким образом, чтобы встречи с семьей проходили как в условиях учреждения, так и в домашних условиях, привычных для семьи;

- индивидуальная работа сочетается с групповыми формами работы;

- при помещении ребенка в стационарное учреждение обязательно планируются конкретные сроки посещения родителями детей, и их участие в праздниках, трудовой и творческой совместной деятельности;

- в ИП ССС обязательно включаются мероприятия, ответственность за которые несут привлеченные учреждения и организации.

***Мероприятия ИП ССС направлены на восстановление, компенсацию, развитие утраченных либо отсутствующих социально-адаптивных качеств, позволяющих семье успешно функционировать в социуме; содействие в получении различных видов помощи.***

Куратор семьи совместно с членами семьи разрабатывает ИП ССС на определенный срок от 3 до 12 месяцев с учетом запроса семьи, уровня социального сопровождения и необходимого объема мероприятий. При переводе семьи с одного уровня на другой формируется новая ИП ССС.

ИП ССС подписывают Куратор семьи и члены семьи.

Куратор семьи инициирует работу Консилиума в целях решения проблем семьи, анализа динамики ситуации в семье.

ИП ССС утверждается на Консилиуме специалистов.

Куратор семьи, при необходимости, имеет право корректировать мероприятия ИП ССС. Изменения в программе оформляются как дополнение к ИП ССС и представляется на утверждение на заседание Консилиума.

## Алгоритм построения стратегии работы с семьей

При планировании работы с семьей рекомендуется придерживаться данного алгоритма.

1

Определение источников получения информации о семье.  
Сбор информации о семье и ситуации неблагополучия

2

Диагностика и анализ проблем семьи: определение типа и категории семьи; выделение признаков неблагополучия

3

Определение оснований для постановки семьи на социальное обслуживание

4

Выявление потребностей и возможностей семьи и её окружения

5

Определение мотивировок для семьи на достижение положительного результата

6

Выделение критериев, которые станут ориентирами положительной динамики ситуации в семье

7

Постановка на уровень сопровождения (адаптационный, базовый, кризисный, экстренный); определение сроков сопровождения

8

Определение тактики работы с семьей:  
- постановка целей и задач;  
- планирование мероприятий и действий по срокам и распределением ответственности между семьей и специалистами

9

Определение технологий социальной работы с семьей