

Информация предоставляется в отдел организации социального обслуживания граждан
 Пожилого возраста и инвалидов Депсоцразвития Югры ежемесячно до 5 числа
 На электронный адрес; NikolaevaAP@admhmao.ru

**Информация
 о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания,
 подведомственных Депсоцразвития Югры
 бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
 «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»
 за 2017 год**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия
1	Усовершенствование сайта учреждения в части доступности для инвалидов по зрению в соответствии с нормативными актами РФ: – графические файлы формата PDF представить в текстовом формате; – сократить объем часто посещаемых страниц до 2-3 экранов текста; - сопроводить динамические графические изображения соответствующей текстовой гиперссылкой на страницу с аналогичной информацией.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» в части доступности для инвалидов по зрению	1,2 квартал 2017 г.	Гуцо О.В. – заместитель директора 8(3463)211090 Коняева О.Н. – заведующий ОМО 8(3463)215863	15.03 21.04 15.05 Исполнено 06,15,19.06 05,11,21.07 19.09 16.10 – анализ и корректировки информации на сайте
2	Приобретение и установка системы тактильных, звуковых ориентиров в учреждении и на прилегающей территории (тактильное покрытие, рельефные знаки,	Разместить систему тактильных, звуковых ориентиров в учреждении и на прилегающей территории (тактильное покрытие, рельефные знаки,	2 квартал 2017 г.	Гуцо О.В. – заместитель директора 8(3463)211090 Хафизова Л.К. –	Исполнено

	рельефные знаки, таблички и пр.)	таблички и пр.).		главный бухгалтер 8(3463)211075	
3	Провести дополнительное изучение удовлетворенности клиентов по указанным критериям	Провести анализ частичной неудовлетворенности получателей услуг условиями предоставления услуг (результаты анкетирования) и провести мероприятия по улучшению:	4 квартал 2016	Коняева О.Н. – заведующий ОМО 8(3463)215863	Исполнено 10.12.16 проведен анализ частичной неудовлетворенности получателей услуг
	Провести разъяснительную работу со специалистами и клиентами учреждения	– оборудования для предоставления социальных услуг; – порядка оплаты социальных услуг; – периодичности прихода социального работника на дом.	4 квартал 2016 г. (далее постоянно)	Заведующие отделениями, филиалами Коняева О.Н. – заведующий ОМО 8(3463)215863	23.12.16 - техучеба для заведующих отделениями и филиалами 31.01.17 – техучеба для специалистов КО, ОППСиД 22.02.17 – техучеба для заведующих на совете по качеству 27.03.17 - учеба для заведующих на аппаратном совещании 24.04.17 – вопрос на аппаратном совещании по подготовке к НОК 15.05.17 – анализ результатов НОК на аппаратном совещании 29.06.17 – совет по качеству 25.09.17 – аппаратное совещание 29.09.17 – совет по качеству 30.10.2017 – аппаратное совещание (тех.учеба по оказанию ситуационной помощи)
	Приобрести дополнительное оборудование для		4 квартал 2016 в течение 2017	Гушо О.В. – заместитель	01.12.16 - приобретена мебель в филиал п.

<p>предоставления социальных услуг (оргтехника, мебель)</p>		<p>года по мере поступления денежных средств</p>	<p>директора 8(3463)211090 Хафизова Л.К. – главный бухгалтер 8(3463)211075</p>	<p>Каркатеевы Январь 2017 – приобретение нового компьютера в ОПППСиД Июль – кондиционер для отделения-интернат Сентябрь – шкаф-купе в вестибюль отделения-интернат</p>
<p>Установить видео, аудио информатор для лиц с нарушением функций зрения и слуха.</p>	<p>Установить видео, аудио информатор для лиц с нарушением функций зрения и слуха.</p>	<p>2 квартал 2017 г.</p>	<p>Гуцо О.В. – заместитель директора 8(3463)211090 Хафизова Л.К. – главный бухгалтер 8(3463)211075</p>	<p>Исполнено</p>
<p>Увеличить количество выездных экскурсионных мероприятий до 1 раза в квартал для проживающих отделения интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов</p>	<p>Учесть при организации деятельности учреждения замечания, полученные в ходе телефонного опроса получателей услуг: – увеличить количество выездных мероприятий, – улучшить информирование населения – увеличить штат психологов; – снизить цены на услуги *.</p>	<p>1 раз в квартал 2017 г.</p>	<p>Корбич В.Х. – заведующий отделением-интернат 8(3463)211058</p>	<p>30.03.17 - 8 чел поездка в п. Куть-Ях посещение выставки народных умельцев, музея «Ветерану боевых действий Кузину А.А», районного мероприятия «Театральные подмостки» 24.06.17 – 7 чел выезд в г. Нефтеюганск в «Музей реки Обь» 15.09.17 – 5 чел Государственный художественный музей г. Ханты-Мансийск</p>

	Проанализировать штатную численность учреждения, внести предложения в ДСР об изменении штатной численности		2 квартал 2017 г.	Сначева В.В. – заместитель директора 8(3463)211083	Предложения направлены 30.03.17
	Увеличить количество распространяемых буклетов, рекламных листов о деятельности учреждения		В течение периода	Заведующие отделениями, филиалами Коняева О.Н. – заведующий ОМО 8(3463)215863	В 4 квартале 2016 распространено буклетов и рекламных листов – 560 шт В январе 2017 г Распространено 160 рекламных листов В феврале 190 шт В марте 300 шт Апрель – 140 шт В мае – 210 шт Июне – 320 шт Июле - 360 шт Август – 180 шт Сентябрь – 190 шт Октябрь – 230 шт

Директор



Л.Я. Ким

Подготовил:
заведующий ОМО
О.Н. Коняева
8(3463)215863