

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»

Информация
о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания,
подведомственных Депсоцразвития Югры
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»
за 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	ФИО ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению с ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».	Акт оценки показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры (методический центр развития социального обслуживания от 26.06.2015)	2015	Гуцо О.В. Коняева О.Н.	Выполнено (частично - сентябрь 2015, частично – ноябрь 2016, исполнено в феврале 2017 г.) по мере поступления финансов
2.	Обратить внимание на эстетическое оформление Интернет-ресурса для привлечения интереса получателей социальных услуг к информации, расположенной на сайте учреждения.	Акт оценки показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры (методический центр развития социального обслуживания от 26.06.2015)	2015г	Гуцо О.В. Коняева О.Н.	Выполнено (сентябрь 2015г)
3.	Разработать альтернативную версию официального сайта учреждения социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Акт оценки показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры (методический центр развития социального обслуживания от 26.06.2015)	2015г	Гуцо О.В. Коняева О.Н.	Выполнено (сентябрь 2015г)
4.	Разместить систему тактильных, звуковых ориентиров в учреждении и на прилегающей территории	Акт оценки показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры (методический	По мере поступления денежных	Гуцо О.В. Хафизова Л.К. Майлунова	Не выполнено. Приобретение и установка запланированы на 2 квартал 2017 г. (Денежные средства выделены по программе

		центр развития социального обслуживания от 26.06.2015)	средств	Г.З.	«Доступная среда в ХМАО-Югре на 2016 -2010 гг»)
5.	Провести анализ частичной неудовлетворенности получателей услуг условиями предоставления услуг (результаты анкетирования): - Оборудования для предоставления социальных услуг (обеспечить исправное состояние тренажеров в женском зале, увеличить количество компьютеров для посещающих учреждение) - состояния мебели (тумбочки, шкафы, стулья) - оперативности решения вопросов получателей услуг учреждения Провести мероприятия по улучшению.	Акт оценки показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры (методический центр развития социального обслуживания от 26.06.2015)	2015 г постоянно	Коняева О.Н. Заведующие филиалами Заведующие отделениями	Выполнено - сентябрь 2015 г: проведен анализ удовлетворенности, обеспечено исправное состояние тренажеров обновлен компьютер в филиале п. Куть-Ях 01.12.16 - приобретена мебель в филиал п. Каркатеевы. 06.10.2015, 23.12.16 – проведены техучебы для заведующих отделениями и филиалами по анализу анкет удовлетворенности
6.	Оборудовать помещения учреждения видео, аудио информатором для лиц с нарушением функции слуха и зрения	Акт оценки показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры (методический центр развития социального обслуживания от 26.06.2015)	По мере поступления денежных средств	Корбич В.Х. Хафизова Л.К.	Не выполнено приобретение и установка запланированы на 2 квартал 2017 г. (Денежные средства выделены по программе «Доступная среда в ХМАО-Югре на 2016 -2010 гг»)
7.	Утеплить помещения зданий в филиалах п. Каркатеевы, п.Куть-Ях	Акт оценки показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры (методический центр развития социального обслуживания от 26.06.2015)	2015	Каримова Т.И. Лесникова Т.Н.	Выполнено (с января 2016 года филиал п.Куть- Ях, с сентября – филиал п. Каркатеевы осуществляют обслуживание в новом капитальном здании)
8.	Установить в помещениях проведения досуга полочки и шкафы		2-й квартал 2016 г По мере поступления денежных средств	Заведующие филиалами Корбич В.Х. Кулькова О.В	Исполнено в октябре 2016 года.

9.	Установить ограждение на территории учреждения		По мере поступления денежных средств	Кулькова О.В. Гуцо О.В. Хафизова Л.К.	Не выполнено (отсутствие финансирования) запланировано на 3 квартал 2017
10.	Обеспечить качественное предоставление социально-бытовых услуг	Акт оценки показателей качества работы организации социального обслуживания ХМАО-Югры (методический центр развития социального обслуживания от 26.06.2015)	постоянно	Сначева В.В. Заведующие филиалами Заведующие отделениями	Исполнено (мониторинг удовлетворенности клиентов – ежемесячно)

Директор



Л.Я. Ким

Коняева Ольга Николаевна
тел. 8(3463) 215863