

**Отчет об исполнении плана мероприятий  
по улучшению качества работы Учреждения за 2014 год**

По результатам оценки эффективности деятельности Учреждения в 2013 году были даны рекомендации:

- завершить разработку сайта Учреждения до 30.11.2013 г.
- установить кнопку вызова специалистов для маломобильных групп в 1 корпусе пгт.Пойковский.

Данные мероприятия были выполнены своевременно. Сайт постоянно пополняется, совершенствуется. Кроме того в первом корпусе в рамках программы «Доступная среда» установлен пандус и поручни для обеспечения доступности для маломобильных групп населения.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	На официальном сайте учреждения: - обеспечить доступность информации для слабовидящих граждан; - разместить ссылки на публикации в СМИ о деятельности Учреждения; - реализовать дополнительные возможности обратной связи для клиентов; - подписку на новости, получение адресной рассылки.	Исполнено 30.09.2014 г.	Гуцо О.В. - заместитель директора О.Н. Коняева – заведующий ОМО
2.	Обеспечить доступность здания (зданий), помещений учреждения и его структурных подразделений для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с пунктом 5.2.2. ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»: - оборудовать парковочные места для инвалидов в непосредственной близости от учреждения; - приспособить двери для инвалидов; - обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидам по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги.	По мере поступления денежных средств	Гуцо О.В.
3.	Проанализировать причины неудовлетворенности клиентов учреждения	До 31.01.2015 ежемесячно	О.Н. Коняева - заведующий

	условиями предоставления социальных услуг и проживания в жилых помещениях (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и проч.) и организовать деятельность по их устранению.		ОМО Сначева В.В. – заместитель директора
--	--	--	---

По второму и третьему пункту плана организована работа.

- с целью оборудования парковочных мест для инвалидов в непосредственной близости от Учреждения, в администрации поселений отправлены письма с просьбой оборудовать данные парковочные места. Разрешения ГИБДД на установку специальных знаков получено.

- с целью обеспечения доступности информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидов по слуху, зрению, а также размещения визуальной, звуковой и тактильной информации с указанием направления движения и мест получения услуги в настоящее время получены коммерческие предложения, по мере поступления денежных средств данные рекомендации будут исполнены.

Учреждение постоянно совершенствует систему качества предоставления социальных услуг. Ежемесячно в учреждении проводится оценка степени удовлетворенности клиентов услугами путем проведения опросов (мониторингов, анкетирования). Сформирован совет по качеству, где ежеквартально обсуждаются актуальные проблемы предоставления социальных услуг.

Директор



Л.Я. Ким

Подготовил:  
Заведующий ОМО  
О.Н. Коняева