

Отчет
об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» на 2020 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»	<p>Взаимодействие с получателями услуг посредством электронной почты, регистрация обращений поданному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы</p> <p>Контроль своевременной регистрации обращений, оперативного направления ответов</p>	В течение 2020 года	Документовед Лантух Г.В.	За отчетный период обращений на электронную почту не поступало	

1.2	Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организации) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2010 № 627	Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения	До 26 июня 2020, далее – постоянно, при необходимости до 1 декабря текущего года	Заместитель директора Гущо Ольга Владимировна	Мероприятие выполнено полностью Паспорта доступности актуализированы	12.10.2020, 14.12.2020
1.3	Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе ХМАО-Югры (ТИС Югры) размещение и актуализация	Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)	До 30 марта 2020 года, далее – постоянно, при необходимости в течение текущего года	Заместитель директора Гущо Ольга Владимировна	Мероприятие выполнено полностью в территориальной информационной системе ХМАО-Югры (ТИС Югры) информация актуализирована по всем объектам учреждения. В ТИС Югры размещены программы адаптации объектов. По адресу: пгт.Пойковский 3 мкр., д. 47, актуализирована информация дополнительно	06.03.2020 24.04.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных		Заместитель директора - Гущо Ольга Владимировна Главный бухгалтер –	Мероприятие выполнено частично Согласно программы Доступная среда в 2020 году запланированы следующий	

<p>услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи»,</p>	<p>услуг, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт входной группы - дооборудование путей движения - установка гусеничного подъемника - обустройство навеса над пандусом - установка вывесок с наименованием учреждения с тактильной мнемосхемой - установка ограждений 	<p>В течение 2020-2022</p>	<p>Семенова Оксана Владимировна Заведующие отделениями и филиалами Корбич Винера Хановна Давыденко Мария Александровна Ахметшина Айгуль Радиковна Сначева Дарья Владимировна Каримова Татьяна Ивановна Дасаева Светлана Евгеньевна</p>	<p>мероприятия:</p> <p>1. Поставка гусеничного подъемника – исполнено полностью</p>	<p>12.05.2020</p>
	<p>Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p>			<p>ежеквартально</p>	<p>2. Поставка тактильных вывесок и тактильных планов эвакуации – исполнено полностью</p> <p>3. Установка ограждения территории по адресу: пгт.Пойковский, 1 мкр., д. 33 г.</p> <p>4. Дооборудование путей движения - приобретение нескользящего покрытия на пандус – исполнено полностью</p> <p>5. Подготовка сметы для обустройство навеса над пандусом</p> <p>Ремонт входной группы запланирован в 2021-2022 гг.</p> <p>Мероприятие выполнено полностью</p> <p>Проведены с персоналом технические учебы по вопросам обеспечения доступности для</p>

					инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи Приказ № 10 от 09.01.2020 г. «Об организации работы по обеспечению в Учреждении доступности объектов и предоставляемых услуг	
--	--	--	--	--	---	--

Подготовил:
Заместитель директора
Гуцо О.В. 89120809999