Для предоставления срочных социальных услуг: заявление;

информация о гражданине, нуждающемся в предоставлении срочных социальных услуг, от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания;

документы (сведения), подтверждающие наличие указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

**Стандарт срочных социальных услуг,
предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре**

**С изменениями и дополнениями от:**

29 сентября 2017 г.

Настоящий стандарт разработан в соответствии с [пунктом 3 статьи 27](http://internet.garant.ru/document/redirect/70552648/273) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и устанавливает требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг их получателям.

Сроки и объем предоставления социальных услуг определяются в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина.

**1. Социально-бытовые услуги**

1.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и социальной поддержке. Предусматривает оказание помощи в виде набора продуктов питания или горячего питания |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более: | периодичность оказания услуги |
| обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов | 30 мин. | 1 раз в месяц |
| Сроки предоставления социальной услуги | в период обращения получателя социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | [постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/18938048/0) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, качество пищевых продуктов, входящих в состав продуктового набора, должно соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям |

1.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | направлена на поддержание достойного уровня жизни получателя социальных услуг. Предусматривает оказание помощи в виде одежды, обуви, предметов первой необходимости |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более: | периодичность оказания услуги |
| обеспечение одеждой, обувью, | 30 мин. | 1-2 раза в год |
| предметами первой необходимости | 30 мин. | 1 раз в квартал |
| Сроки предоставления социальной услуги | в период обращения получателя социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | [постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/18938048/0) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества - полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, пригодными к носке. Одежда, обувь, средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям |

1.3. Содействие в получении временного жилого помещения

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает:определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острых конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи, и пр.) и возможных путях ее решения;представление информации о перечне документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения;обследование жилищно-бытовых условий получателя срочных социальных услуг (при наличии);оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения;взаимодействие с организациями, оказывающими данный вид помощи с целью размещения на их базе получателя срочных социальных услуг |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более: | периодичность оказания услуги |
| содействие в получении временного жилого помещения | 90 мин. | 1-2 раза в год |
| Сроки предоставления социальной услуги | в период обращения получателя социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | [постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/18938048/0) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг |

**2. Социально-психологические услуги**

2.1. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга заключается в предоставлении информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказании безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более: | периодичность оказания услуги |
| содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей | 30 мин. | 1 раз в месяц |
| Сроки предоставления социальной услуги | в период обращения получателя социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | [постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/18938048/0) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества - предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Наличие договоров, соглашений о сотрудничестве с медицинскими, религиозными организациями и другими организациями, оказывающими экстренную психологическую помощь |

**3. Социально-правовые услуги**

3.1. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга заключается в предоставлении информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно, разъяснении порядка предоставления бесплатной помощи адвоката и предоставлении контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь, содействии в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов (при необходимости) |
|  | время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более: | периодичность оказания услуги |
| содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 30 мин. | 1 раз в год |
| Сроки предоставления социальной услуги | в период обращения получателя социальных услуг |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | [постановление](http://internet.garant.ru/document/redirect/18938048/0) Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 19 июня 2015 года N 172-п "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг |