АНКЕТА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ
СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Просим Вас принять участие в анкетировании, цель которого - определение качества
предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения. Анкета
анонимная, полученные данные будут использоваться в обобщенном виде.

Внимательно прочитайте вопросы и отметьте тот вариант ответа, который наиболее
соответствует Вашему мнению.

Мнение каждого нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе!

1. Вы обращаетесь за социальным сопровождением к поставщику социальных услуг

* Впервые
* Повторно

2. К какой категории семьи Вы можете себя отнести?

* Замещающая семья
* Семья с ребенком-инвалидом
* Многодетная семья
* Семья с низким уровнем дохода
* Семья с детьми (или беременная женщина), находящаяся в трудной жизненной
ситуации (в т.ч. семья, имеющая намерение отказаться от ребенка)
* Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей
* Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении
* Семья, в которой несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом
* Семья бывших воспитанников государственных учреждений
* Семья переселенцев, беженцев, мигрантов
* Семья, где родители (либо усыновители, попечители) не могут по уважительным
причинам исполнять свои обязанности в отношении детей
* Семья, временно принимающая на период каникул, выходных, праздничных дней
воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

3. Сколько детей в Вашей семье?

* 1 ребенок
* 2-3 ребенка
* более 3-х детей

4. Проблемы, с которыми Вы обратились в учреждение (возможны несколько
вариантов ответов):

□ Алко (нарко) зависимость

* Беременность и роды (психологические- мотивация на рождение, комплекс
беременности, страх; медицинские)
* Взаимоотношения с социальным окружением
* Детско-родительские отношения
* Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое,
сексуальное)
* Занятость (трудоустройство, обучение)
* Здоровье, медицинское обследование и сопровождение
* Информированность социально-правового характера
* Личностные психологические
* Организации досуга (кружки, секции)
* Поведение детей (в т. ч. девиации)
* Правового характера
* Профориентация
* Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)
* Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей,
безнадзорность несовершеннолетнего
* Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)
* Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты
* Сиротство, без попечения родителей
* Социально-бытовые, жилищные
* Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность
* Социально-экономические, материальные
* Суицидального характера
* Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание
срока наказания)
* Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)

5. Виды помощи, которые Вам были оказаны в рамках социального сопровождения
(возможны несколько вариантов ответов):

* получение медицинских и реабилитационных услуг
* лечение от алкогольной и наркологической зависимости
* содействие в обследовании у профильных специалистов
* лечение и лекарственное обеспечение членов семьи
* оформление санаторно-курортной карты
* организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии
* оформление инвалидности по медицинским показаниям
* коррекция детско-родительских отношений
* углубленная психологическая диагностика
* проведение индивидуальной (групповой) психотерапии
* психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги
* повышение родительской компетентности
* определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение
* проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ
* обучение в образовательных учреждениях детей
* профессиональное обучение родителей

О содействие посещению детьми различных секций, кружков; организация занятости
несовершеннолетнего посредством участия в досуговых и спортивно-массовых мероприятиях

* организация досуга семьи (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.)
* профессиональная ориентация несовершеннолетних, их профессиональное обучение
* оказание помощи в оформлении/переоформлении документов
* консультирование членов семьи по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное,
семейное. Трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов,
инвалидов и др.)
* получение материальной помощи (в натуральной форме)
* оформление мер социальной поддержки
* помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей
* содействие в разрешении материальных вопросов
* трудоустройство членов семьи
* другие (укажите какие)
	1. Как часто осуществлялись выезды специалистов в Вашу семью?
* 3 раза в неделю
* 1 раз в неделю
* 1 раз в месяц

другое (укажите)

1. Удалось ли Вам разрешить свою проблему в результате проведенных мероприятий?
* Да
* Частично
* Нет
1. При обращении за социальным сопровождением была ли Вам предоставлена
информация о поставщике социальных услуг и о всех интересующих Вас мероприятиях
социального сопровождения, предоставляемых населению?
* Да
* Частично
* Нет
1. Принимали ли Вы, члены Вашей семьи личное участие в обсуждении плана
мероприятий социального сопровождения?
* Да
* Частично
* Нет
1. Удовлетворены ли Вы качеством оказания социального сопровождения Вашей
семьи
* Да
* Частично
* Нет
1. Из какого источника информации Вы узнали о возможности получения
социального сопровождения? (возможны несколько вариантов ответов)
* рассказали родственники, знакомые, соседи
* узнали из СМИ (телевидение, интернет, газеты, радио)
* предложили специалисты социальных служб
* предложили специалисты других служб
* другое
1. Посоветовали бы Вы своим родственникам и знакомым обратиться в службу
социального сопровождения за получением помощи?
* да
* нет
* затрудняюсь ответить

Спасибо за ответы!