**Алгоритм подачи жалобы по вопросам качества оказания**

**социальных услуг**

        Граждане, получающие социальные услуги в Учреждении, вправе обратиться с жалобой, если  они не удовлетворены качеством предоставленных услуг.

         Жалоба  - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

         Жалоба может быть подана при личном обращении, через представителей, почтовым отправлением, факсимильной связью, в электронном виде и через официальный сайт Учреждения.

         Регистрация жалобы, поступившей в электронном виде, осуществляется в течение 1 рабочего дня с момента его поступления. Жалобы, поступившие в иной форме, регистрируются в течение трех дней с момента поступления.

        Регистрация жалобы, порядок ее рассмотрения, уведомления граждан о результатах данного обращения осуществляется в соответствии с Приказом Депсоцразвития Югры от 20 июня 2014 года № 434-р «О порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих в Учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры»,  в соответствии с «Положением о порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих в БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

         Подать жалобу можно в учреждение

* по адресу: 628331, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Нефтеюганский район, гп. Пойковский, 3 мкр., д. 47 (приемная)
* по телефону/факсу: 8(3463) 218267 (приемная)
* по электронной почте: [priem-NRKCSON@admhmao.ru](mailto:priem-NRKCSON@admhmao.ru) (приемная)
* на официальном сайте Учреждение в разделе «Отзывы»

в Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району

* по адресу: 628310, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Нефтеюганск, мкр. 12, дом 24
* по телефону/факсу:8 (3463) 24-85-95(приёмная) , 8(3463) 24-29-90 (факс)
* по электронной почте  mail**:** [USZNNU@admhmao.ru](mailto:USZNNU@admhmao.ru)