

Акт  
внеплановой выездной проверки бюджетного учреждения Ханты-  
Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский районный  
комплексный центр социального обслуживания населения» (БУ  
«Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания  
населения»)

г. Ханты-Мансийск  
место составления

16 ноября 2022 года

Контрольное мероприятие проведено на основании приказа Службы контроля Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Служба, автономный округ) от 08.09.2022 № 32-Пр-98, в соответствии с пунктом 11 Федерального стандарта внутреннего государственного (муниципального) финансового контроля «Проведение проверок, ревизий и обследований и оформление их результатов», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2020 № 1235, на основании поручения заместителя Губернатора автономного округа (регистрационная карта от 07.09.2022 № 01-Вх-24623).

Тема контрольного мероприятия: соблюдение порядка формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), условий соглашения о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).

Проверяемый период: с 01.01.2021 по 30.06.2022.

Контрольное мероприятие проведено проверочной группой:

- заместитель начальника управления – начальник отдела контроля в социальной сфере управления финансового контроля и контроля за деятельностью учреждений, организаций Службы, руководитель контрольной группы Чекунова Л.А.;
- консультант отдела контроля в социальной сфере управления финансового контроля и контроля за деятельностью учреждений, организаций Службы Высоцкий С.И.;
- главный специалист-эксперт отдела контроля в социальной сфере управления финансового контроля и контроля за деятельностью учреждений, организаций Службы Барац Д.А.

При проведении контрольного мероприятия в период с 12.09.2022 по 26.10.2022 проверочной группой (Чекунова Л.А., Высоцкий С.И., Барац Д.А.) проведены: контрольные действия по документальному изучению в отношении финансовых, отчетных документов и иных документов, содержащих информацию о деятельности объекта контроля.

Срок проведения контрольного мероприятия, не включая периоды его приостановления, составил 33 рабочих дня с 12.09.2022 по 26.10.2022.

Общие сведения об объекте контроля:

Полное наименование: Бюджетное учреждение «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения», сокращенное наименование: БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение), ОГРН 1178600001645, ИНН 8601065590.

Код организации в соответствии с реестром участников бюджетного процесса, а также юридических лиц, не являющихся участниками бюджетного процесса – 74204165.

Наименование государственного органа, в ведении которого находится Учреждение: Департамент социального развития автономного округа, адрес: ул. Мира, дом 14А, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (Тюменская область), 628011, телефон: (3467) 32-20-40 (доб. 3602, 3603, 3696).

Сведения об учредителях:

- Департамент социального развития автономного округа;
- Департамент по управлению государственным имуществом автономного округа.

Перечень и реквизиты всех действующих в период с 01.01.2021 по 30.06.2022 счетов в кредитных организациях, включая депозитные, а также лицевых счетов в органах Федерального казначейства (включая счета, закрытые на момент проведения контрольного мероприятия, но действующие в проверяемом периоде):

№ п/п	Номер и наименование лицевого счета	Реквизиты лицевого счета	Период действия счета	
			открытие	закрытие
1	Лицевой счет для учета со средствами БУ (за исключением субсидий на иные цели, а также бюджетных инвестиций)	Депфин Югры (БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения») РКЦ Ханты-Мансийск //УФК по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Ханты-Мансийск	13.02.2018	-
		Банк: РКЦ ХАНТЫ-МАНСИЙСК//УФК по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре г. Ханты-Мансийск		
		БИК 007162163		
		Р/счет 03226643718000008700		
2	№ 290.32.862.0	Счет банка: 40102810245370000007 Депфин Югры (БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения») РКЦ Ханты-Мансийск //УФК по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Ханты-Мансийск	13.02.2018	

	Лицевой счет для учета со средствами, предоставленным БУ из бюджета автономного округа в виде субсидий на иные цели, а также бюджетных инвестиций	Банк: Депфин Югры (БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения») РКЦ Ханты-Мансийск //УФК по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Ханты-Мансийск БИК 007162163 Р/счет 03226643718000008700 Счет банка: 40102810245370000007		
3	№ 290.33.862.0	Банк: Депфин Югры (БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения») РКЦ Ханты-Мансийск //УФК по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Ханты-Мансийск БИК 007162163 Р/счет 03226643718000008700 Счет банка: 40102810245370000007	13.02.2018	
	Лицевой счет для учета операций со средствами БУ от приносящей доход деятельности	Счет банка: 40102810245370000007		
4	№ 290.02.862.4	Банк: Депфин Югры (БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения») РКЦ Ханты-Мансийск //УФК по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Ханты-Мансийск БИК 007162163 Р/счет 03226643718000008700 Счет банка: 40102810245370000007	01.01.2020	
	лицевой счет для учета операций по переданным полномочиям получателя бюджетных средств	Счет банка: 40102810245370000007		

Перечень должностей лиц объекта контроля, имевших право подписи денежных и расчетных документов в проверяемый период:

№ п/п	Ф.И.О.	Период действия права подписи	Должность
1.	Елизарьева Елена Михайловна	07.12.2020 действующая	Директор
2.	Гуцо Ольга Владимировна	07.12.2020 действующая	Заместитель директора
3.	Семенова Оксана Владимировна	07.12.2020 действующая	Главный бухгалтер
4.	Ковширина Елена	07.12.2020	Заместитель главного

Сергеевна	действующая	бухгалтера
-----------	-------------	------------

**I. Настоящим контрольным мероприятием установлено:**

**Соблюдение условий соглашений о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).**

Проверка данного вопроса проведена выборочным способом. Проверено соблюдение условий соглашений о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в размере 130 839,92 руб., из них:

- в 2021 году – 26 678,32 руб.;
- в 2022 году – 104 161,60 руб.

Объем выборки: государственное задание Учреждения на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов, утверждённое приказами Департамента социального развития населения автономного округа (далее – Департамент) от 26.12.2020 № 1671-р (далее – Государственное задание на 2021 год); государственное задание Учреждения на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов, утверждённое приказами Департамента от 16.12.2021 № 1413-р (далее – Государственное задание на 2022 год); соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными бюджетными и автономными учреждениями автономного округа из бюджета автономного округа от 29.12.2020 № С-739/20 (с изменениями и дополнениями, далее – Соглашение № С-739/20), заключенное между Департаментом и Учреждением; соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными бюджетными и автономными учреждениями автономного округа из бюджета автономного округа от 28.12.2021 № С-423/21 (с изменениями и дополнениями, далее – Соглашение № С-423/21), заключенное между Департаментом и Учреждением, отчеты о выполнении государственного задания за 2021 год, 1 полугодие 2022 года.

В соответствии с Законом автономного округа от 26.11.2020 № 106-оз «О бюджете Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов» в рамках реализации мероприятия «Предоставление социальных услуг населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» подпрограммы «Предоставление социальных услуг населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» государственной программы автономного округа «Социальное и демографическое развитие», утвержденной постановлением Правительства автономного округа от 05.10.2018 № 339-п (далее – Государственная

программа № 339-п), Департаментом Учреждению в 2021 году на основании Соглашения № С-739/20 предоставлена субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в размере 99 621 400,00 руб., в том числе:

- в размере 17 473 800,00 руб., в том числе по коду бюджетной классификации (далее – КБК): глава 290 «Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры», раздел 10 «Социальная политика», подраздел 02 «Социальное обслуживание населения», целевая статья 0350100590 «Субсидии бюджетным учреждениям», вид расходов 611 «Субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ)»;

- в размере 82 147 600,00 руб. по КБК: глава 290 «Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры», раздел 10 «Социальная политика», подраздел 02 «Социальное обслуживание населения», целевая статья 0350100590 «Субсидии бюджетным учреждениям», вид расходов 614 «Субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного (муниципального) задания в рамках исполнения государственного (муниципального) социального заказа на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

В соответствии с Законом автономного округа от 25.11.2021 № 85-оз «О бюджете Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов», в рамках реализации мероприятия «Предоставление социальных услуг населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» подпрограммы «Повышение эффективности и качества оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания», мероприятия «Популяризация семейных ценностей и защита интересов детей» подпрограммы «Поддержка семьи, материнства и детства» государственной программы автономного округа «Социальное и демографическое развитие», утвержденной постановлением Правительства автономного округа от 31.10.2021 № 469-п (далее – Государственная программа № 469-п) Департаментом Учреждению в 2022 году на основании Соглашения № № С-423/21 предоставлена субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в размере 97 651 800,00 руб., в том числе:

- в размере 16 369 100,00 руб., в том числе по коду бюджетной классификации (далее – КБК): глава 290 «Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры», раздел 10 «Социальная политика», подраздел 02 «Социальное обслуживание населения», целевая статья 0350100590 «Субсидии бюджетным учреждениям», вид расходов 611 «Субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ)»;

- в размере 81 282 700,00 руб. по КБК: глава 290 «Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»,

раздел 10 «Социальная политика», подраздел 02 «Социальное обслуживание населения», целевая статья 0350100590 «Субсидии бюджетным учреждениям», вид расходов 614 «Субсидии бюджетным учреждениям на финансовое обеспечение государственного (муниципального) задания в рамках исполнения государственного (муниципального) социального заказа на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

Государственными заданиями на 2021, 2022 годы Учреждению утверждены следующие государственные услуги:

- «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» (пункт 1 раздела 2 части 1 Государственного задания на 2021, 2022 годы);

- «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» (пункт 1 раздела 2 части 1 Государственного задания на 2021, 2022 годы)

Нормативными правовыми актами, регулирующими порядок оказания государственных услуг являются Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 442-ФЗ); постановление Правительства автономного округа от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – Порядок № 326-п) (пункт 5.1 разделов 1, 2 части 2 Государственного задания на 2021, 2022 годы).

Ответственным лицом со стороны Учреждения за выполнение государственного задания являются: заведующий отделением информационно-аналитической работы Ханова Гульназ Васыловна.

## **II. Информация о результатах контрольного мероприятия:**

**Соблюдение условий соглашений о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).**

На запрос Службы от 13.09.2022 № 32-КМ-135 Учреждением письмом от 16.09.2022 № 15/31-Исх-2605 представлены в том числе «Отчет о численности обслуженных и предоставленных социальных услугах организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного

округа – Югры на 01.01.2022», «Отчет о численности обслуженных и предоставленных социальных услугах организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 01.07.2022» согласно которых Учреждением:

А) в 2021 году оказано:

- 125 499 услуг 7 628 гражданам в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и срочных услуг;

- 7 941 дополнительных социальных услуг (далее – Прочие услуги), не предусмотренных в законе автономного округа от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – Закон № 93-оз), 6 168 гражданам.

Б) в 2022 году (по состоянию на 01.07.2022) оказано:

- 69 521 услуг 4 021 гражданам в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и срочных услуг;

- 3 991 Прочих услуг, не предусмотренных в Законе № 93-оз, 3 027 гражданам.

1. В ходе проверки оказания Учреждением социальных услуг установлено следующее.

В соответствии со статьей 20 Закона № 442-ФЗ, абзацем вторым пункта 6 Порядка № 326-п получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется бесплатно в сроки, обусловленные нуждаемостью их получателя, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, в полустационарной форме, в стационарной форме, стандарт срочных социальных услуг утверждены приложениями 1 - 4 к Порядку № 326-п (далее

– Стандарты социальных услуг). Указанными стандартами установлены виды услуг, порядок, срок, показатели качества и условия их предоставления.

В соответствии с пунктом 13 Порядка № 326-п социальные услуги предоставляются в соответствии с Законом № 93-оз в объемах, установленных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), определенных Стандартами социальных услуг, либо сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг. Перечень дополнительных социальных услуг определяется поставщиком социальных услуг по желанию получателя социальных услуг, выраженному в письменной или электронной форме.

По информации Учреждения (письмом от 19.10.2022 № 15/30-Исх-2582) дополнительные социальные услуги сверх установленных объемов Учреждением не предоставлялись.

1.1. В ходе проверки предоставления социальных услуг проверены заявления о предоставлении социальных услуг, индивидуальные программы предоставления социальных услуг, акты сдачи-приемки оказанных услуг, договоры о предоставлении социальных услуг на предмет наличия/отсутствия в них подписей следующих граждан: Абдуллин А.Р., Азанова Ю.А., Алиев И.И., Альбазурова А.Ш., Белокуров А.В., Бозорова Б.С., Болтубаев И.А., Бутова Л.С., Вильданова И.И., Алиматова О.А., Байрамов Н.С., Гучигова Х.Ш, Жильцова Г.И., Ионова Н.А., Кирпа А.И., Косачева Н.С., Пестрякова Е.Ю., Сакулин В.А., Юмангулов Р.Э, в которых визуальные признаки отличия подписей отсутствуют.

В представленных документах<sup>1</sup> получателя социальных услуг Гареевой К.В. установлено, что подписи визуально отличаются друг от друга. Согласно актам сдачи-приемки оказанных услуг Учреждения Гареевой К.В. оказаны услуги на общую сумму 6 156,54 рублей.

В целях подтверждения факта оказанных услуг, 27.10.2022 специалист Службы осуществил телефонный разговор с Гареева К.В., в котором она оказанные услуги не подтвердила.

2. В ходе проверки оказания Учреждением Прочих услуг установлено следующее.

2.1. Согласно представленным Учреждением Реестрам дополнительных (прочих) услуг, Отчетам о численности обслуженных и предоставленных социальных услуг, Учреждением предоставляются следующие Прочие услуги, не предусмотренные Законом № 93-оз:

- групповое консультирование (информирование);
- индивидуальное консультирование (информирование);
- поквартирные обходы;

<sup>1</sup> Заявление о предоставлении социальных услуг от 26.07.2022, индивидуальная программа предоставления социальных услуг от 21.07.2021 № 6667, договор о предоставлении социальных услуг от 26.07.2021 № 2424, акты сдачи-приемки оказанных услуг от 01.08.2021, от 01.09.2021, от 01.10.2021, от 31.10.2021, акт сдачи-приемки оказанных услуг (по окончании срока договора) от 31.10.2021



- актуализация социальных паспортов участков;
- проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних;
- проведение индивидуальной профилактической работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, а также в социальноопасном положении, в соответствии с постановлением территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав путем межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики для разрешения сложившейся трудной жизненной ситуации в семье
  - социальное сопровождение;
  - содействие в предоставлении психологической помощи;
  - содействие в предоставлении юридической помощи.

Данные услуги (работы) Стандартами социальных услуг не предусмотрены.

Вместе с тем, в соответствии с частью 3 статьи 1 Закона № 442-ФЗ социальное обслуживание граждан – это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Согласно части 2 статьи 3 Закона № 442-ФЗ социальная услуга – это действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг (часть 5 статьи 3 Закона № 442-ФЗ).

В соответствии с пунктом 3 Порядка № 326-п основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме либо направленное почтовым отправлением заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в структурное подразделение Департамента - управление социальной защиты населения по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее - Управление), многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по месту жительства либо по межведомственному взаимодействию (далее - заявление, обращение).

Согласно пункту 4 Постановления № 326-п Управление в день поступления заявления или на следующий день передает информацию, содержащуюся в нем, в организацию социального обслуживания автономного округа (далее - организация) на бумажном носителе, которая в

течение трех рабочих дней со дня получения информации осуществляет обследование условий жизнедеятельности гражданина с составлением соответствующего акта, устанавливает индивидуальную потребность гражданина для определения перечня, максимального объема рекомендуемого социального обслуживания с составлением соответствующего акта, передает в Управление оба акта по формам, установленным Департаментом. В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления или обращения и необходимых документов принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в нем. О принятом решении гражданин информируется в письменной или электронной форме в течение одного рабочего дня с момента принятия решения. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно в день подачи заявления или обращения.

В соответствии с пунктом 6 Порядка № 326-п в случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании Управление в течение десяти рабочих дней с даты подачи заявления или обращения составляет индивидуальную программу, подписывает ее и передает гражданину или его законному представителю.

Согласно пункт 8 Порядка № 326-п в индивидуальной программе указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению. Социальное сопровождение осуществляется в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия органов государственной власти автономного в связи с реализацией полномочий автономного округа в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства автономного округа от 31.10.2014 № 394-п (далее – Регламент № 394-п), технологиями (модельными программами) социального сопровождения, утверждаемыми Департаментом.

Из вышеизложенного следует, что социальные услуги – это услуги, установленные статьей 20 Закона № 442-ФЗ, пунктом 6 Порядка № 326-п, оказываемые в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных Стандартами социальных услуг<sup>2</sup>, либо сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг.

Таким образом, Прочие услуги в силу действующего законодательства Российской Федерации, автономного округа не являются социальными услугами, предоставляемыми в соответствии со статьей 20 Закона № 442-ФЗ, пунктом 6 Порядка № 326-п, Стандартами социальных услуг.

В ходе проверки должностным лицом Службы 27.09.2022 в Учреждение направлен запрос по факту оказания Учреждением Прочих услуг, которые в силу статьи 20 Закона № 442-ФЗ, пункта 6 Порядка № 326-п, стандартов оказания социальных услуг не являются социальными услугами.

<sup>2</sup> Утверждены приложениями 1 – 4 к Порядку № 326-п.

Согласно пояснениям Учреждения (письмо от 28.09.2022 № 15/31-Исх-2740) «...учреждение является одним из структур системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, в рамках межведомственного взаимодействия разрабатываются и исполняются межведомственные индивидуальные программы социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в социально опасном положении по постановлениям Комиссии по делам несовершеннолетних в рамках исполнения Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Прочие услуги, перечисленные в Вашем запросе, входят в мероприятия по осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании и социальному сопровождению в соответствии приказа Депсоцразвития Югры.

Численность обслуженных граждан, оказанными услугами, и профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в предоставлении социальных услуг входит в общий объем исполнения государственного задания....».

На запрос должностного лица Службы от 12.10.2022 № 32-КМ-168 о предоставлении расчета стоимости Прочих услуг, с указанием номера типовой программы социального обслуживания, в рамках которой оказываются указанные услуги<sup>3</sup>, а также информации об оказании Прочих услуги в рамках государственных заданий учреждений, подведомственных Департаменту, и учета (отражения) граждан их получивших в отчетах об исполнении государственных заданий, Департамент пояснил следующее (письмо от 14.10.2022 № 15-Исх-18072).

«...в государственном задании, а также в отчетах об исполнении государственных заданий учитываются граждане, получающие как социальные услуги, так и прочие услуги, так как в годовой фонд рабочего времени специалистов включается, в том числе оказание прочих услуг в рамках социального сопровождения и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Финансирование указанных услуг осуществляется в рамках субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственных заданий учреждений социального обслуживания. Из субсидии формируются расходы плана финансово-хозяйственной деятельности, в том числе на оплату труда работников учреждения.... Учитывая изложенное, и принимая во внимание, что типовые программы содержат усредненный перечень социальных услуг в соответствии со стандартами социального обслуживания, к которым не относятся услуги по социальному сопровождению граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих

<sup>3</sup> Приказ Департамента от 21.08.2019 № 768-р «Об утверждении рекомендуемых типовых программ социального обслуживания».

*нуждаемость их в социальном обслуживании, заполнить таблицу, прилагаемую к Вашему запросу, не представляется возможным»*

Пояснения Учреждения, Департамента приняты к сведению, однако мероприятия по осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, социальное сопровождение, межведомственное взаимодействие не являются социальными услугами, предоставляемыми в соответствии со статьей 20 Закона № 442-ФЗ, пунктом 6 Порядка № 326-п, Стандартами социальных услуг.

Виды социальных услуг установлены статьей 20 Закона № 442-ФЗ, пунктом 6 Порядка № 326-п, Стандартами социальных услуг и должны оказываться в объемах, установленных индивидуальной программой, либо сверх установленных объемов, посредством предоставления дополнительных социальных услуг.

В соответствии с абзацем вторым пункта 3 статьи 9.2 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (далее – Закон № 7-ФЗ) бюджетное учреждение осуществляет в соответствии с государственными (муниципальными) заданиями деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности, в сферах, указанных в пункте 1 статьи 9.2 закона № 7-ФЗ.

В нарушение абзаца второго пункта 3 статьи 9.2 Закона № 7-ФЗ, Учреждение оказывало Прочие услуги (выполняло работы) не утверждённые в Государственном задании на 2021 год, Государственном задании на 2022 год.

В отношении осуществления Учреждением мероприятий по осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, социального сопровождения, межведомственного взаимодействия установлено следующее.

В соответствии со статьей 12 Закона № 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны осуществлять социальное сопровождение граждан.

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Закона № 442-ФЗ. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (часть 6 статьи 3 Закона № 442-ФЗ)

В соответствии со статьей 29 Закона № 442-ФЗ профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляется путем:

- обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий;
- анализа данных государственной статистической отчетности, проведения при необходимости выборочных социологических опросов.

Мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляются в том числе в рамках региональных программ социального обслуживания, утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Согласно пункту 2.2 Устава Учреждения, утверждённого 29.12.2014, для достижения своих целей учреждение осуществляет следующие основные, в том числе приносящие доход, виды деятельности:

- предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой;
- предоставление срочных социальных услуг;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

Также, Учреждение, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, автономного округа, осуществляет оказание Прочих услуг на основании поручений Департамента.

На основании изложенного Учреждение может оказывать Прочие услуги, которые оказываются в рамках деятельности по социальному сопровождению и профилактике обстоятельств, в случае утверждения их в государственном задании.

2.2. В ходе проверки предоставления Прочих услуг (индивидуальное консультирование (информирование) граждан в рамках Регламента № 394-п по вопросам (темам) приведенным в приложении № 1) установлено следующее.

В целях подтверждения факта оказания и навязывания Прочих услуг (индивидуальное консультирование, групповое консультирование, проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних, содействие в предоставлении юридической помощи) специалистами Службы осуществлены звонки (посещения) гражданам.

Службой произведено звонков (посещений) гражданам, которым по информации Учреждений предоставлены Прочие услуги, из них:

- 1) 44 человека ответили на звонок;

2) 21 человек не ответили на звонок.

Из 44 человек, которые ответили на звонок:

1) 41 человека прошли анкетирование;

2) 3 человек не прошли анкетирование.

Из 41 человек, которые согласились пройти анкетирование:

1) 39 человек подтвердили факт оказания услуг (95,12%);

2) 2 человека не подтвердили (4,88%).

Из 39 человек, подтвердивших предоставление услуг:

1) 32 человек подтвердили, что услуги им оказались полезны/необходимы (82,05%);

2) 2 человека сообщили, что услуги им не полезны (5,13%);

3) 5 человек затруднилось ответить (12,82%);

Из 39 человек, подтвердивших предоставление услуг, сообщили, что инициатором предоставления услуг являлись:

1) Граждане - 19 человек (48,72%);

2) Учреждение - 19 человек (48,72%);

3) Не помнят - 1 человек (2,56%)

По мнению респондентов, возможность отказаться от предлагаемых услуг:

1) Была - 19 человек (48,72%);

2) Не было - 0 человек (0%);

3) Не помнит/не знает/затруднилось ответить - 20 человек (51,28%).

По вопросу «Предлагались ли дополнительные услуги»:

1) Предлагали, отказался - 11 человек (28,21 %);

2) Не предлагали - 19 человек (48,72%);

3) Предлагали, согласился - 5 человек (12,82%);

4) Не помнит - 3 человека (10,26%);

Учреждением в целях подтверждения факта оказания прочих услуг<sup>4</sup> предоставлены документы (информация) в отношении 2 граждан, не подтвердивших оказанные им услуги.

Согласно представленным в Службу документам (информации)<sup>5</sup>.

- Мракову А.И. с целью информирования об уведомлении по индивидуальной программе реабилитации или абилитации, составленной 14.01.2021 №5.7.86/2021, Бюро № 7 - филиал ФКУ «ГБ МСЭ по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре по средствам телефонной связи оказана услуга «индивидуальное консультирование (информирование) специалистом Учреждения Якуниной С.В. (детализация выписки абонентского номера Учреждения в Службу не предоставлена).

<sup>4</sup> Индивидуальное консультирование, групповое консультирование, проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание несовершеннолетних, содействие в предоставлении юридической помощи.

<sup>5</sup> Представлены на запросы Службы от 06.10.2022 № 32-КМ-158, от 17.10.2022 № 32-КМ-172 (письма от 07.10.2022 № 15/30-Исх-2502, от 19.10.2022 № 15/30-Исх-2585)

Причиной может являться осуществление звонка с личного номера специалиста, у которого нет возможности запроса детализации телефонных звонков. Из пояснений Мракова А.И. установлено, что в ходе телефонного звонка, осуществленного специалистом Службы контроля, звучал вопрос, оказывались ли ему дополнительные услуги, которые он принял за платные услуги, в связи с этим не подтвердил получение услуги «индивидуальное консультирование».

- Суховой С.В. на основании Постановления Муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о признании несовершеннолетней находящейся в социально опасном положении и проведении индивидуальной профилактической работы от 24.07.2020 № 46-2020 (П) оказана услуга «Социальные патронажи граждан, получивших социальную помощь» (копия заявления Суховой С.В. от 25.01.2021 в Службу предоставлено).

Кроме того, Учреждениями в рамках межведомственного взаимодействия осуществляется информирование граждан, в том числе посредством телефонных звонков. В 1 полугодии 2022 года Учреждением осуществлено 5 294 звонка, для которых 1 работнику Учреждения в среднем необходимо около 34 рабочих день<sup>6</sup> (19% от нормы рабочего времени в 1 полугодии 2022 года<sup>7</sup>).

3. В ходе проверки достоверности сведений отчётов об исполнении государственных заданий Учреждения установлено следующее.

3.1. Согласно отчетам о выполнении Государственного задания за 2021, 2022 годы год (далее – Отчет за 2021 год, Отчет за 2022 год) численность граждан получивших социальные услуги в полустационарной форме в 2021 году составляет 8 721 человек, в стационарной форме - 18 человек; в 2022 году – 4 689 человек в полустационарной форме, 19 человека - в стационарной форме.

Подпунктами 3.3.4.2 пунктов 3.3.4 Соглашений №№ С-739/20, С-423/21 установлена обязанность Учреждения предоставлять в Департамент отчет о выполнении государственного задания по форме, согласно таблице 2 раздела 3 «Финансовое обеспечение выполнения государственного задания» порядка формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) бюджетным учреждением автономного округа, утвержденного постановлением Правительства автономного округа от 11.09.2015 № 318-п.

Согласно графам 7, 8 пунктов 3.2 разделов 2, 3 Государственных заданий на 2021, 2022 годы показателем, характеризующий объем государственной услуги, является численность граждан, получивших социальные услуги (человек).

В соответствии с пунктом 6 Порядка № 326-п в случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном

<sup>6</sup> При условии, что телефонный разговор длился 3 минуты.

<sup>7</sup> Норма рабочего времени учтена исходя из 5 дневной 36 часовой рабочей недели, так как основной персонал социальных работников составляют женщины.

обслуживании Управление в течение десяти рабочих дней с даты подачи заявления или обращения составляет индивидуальную программу, подписывает ее и передает гражданину или его законному представителю.

Согласно пункт 8 Порядка № 326-п в индивидуальной программе указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

В соответствии с пунктом 13 Порядка № 326-п социальные услуги предоставляются в соответствии с Законом № 93-оз в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных Стандартами социальных услуг, либо сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется бесплатно в сроки, обусловленные нуждаемостью их получателя, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя (пункт 6 Порядка № 326-п).

Таким образом, количественным показателем объема государственной услуги, установленной Государственными заданиями на 2021, 2022 годы, является численность граждан (человек)<sup>8</sup>, получивших социальные услуги на основании:

- индивидуальных программ, составленных Управлением в соответствии с 326-п;
- актов о предоставлении срочных социальных услуг.

Согласно пояснениям Департамента от 14.10.2022 № 15-Исх-18072 *«Один получатель социальных услуг имеет право получить определенный перечень социальных услуг в зависимости от своей индивидуальной нуждаемости в получении социальных услуг».*

*При этом, в отчете об исполнении государственного задания он учитывается один раз, как уникальный получатель социальных услуг».*

На запрос Службы от 17.10.2022 № 32-КМ-172 Учреждение предоставило «Реестры получателей социальных услуг в полустационарной и стационарной форме оказанных в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг за 2021 год, 1 полугодие 2022 года», «Реестры получателей срочных социальных услуг в полустационарной форме за 2021 год, 1 полугодие 2022 года», «Реестры срочных социальных услуг за 2021 год, 1 полугодие 2022 года».

В ходе анализа указанных реестров, установлено, что количество граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме и

<sup>8</sup> Признанных нуждающимся в социальном обслуживании.



срочные социальные услуги за 2021 год составляет 2 185 человек, в стационарной форме 18 человек, 1 полугодие 2022 года – 1 655 человек

Таким образом, в нарушение подпунктов 3.3.4.2 пунктов 3.3.4 Соглашения № С-739/20, Соглашения № С-423/21, Учреждением в Департамент предоставлены Отчеты за 2021, 1 полугодие 2022 годы, содержащие недостоверные сведения о количестве граждан, получивших социальные услуги в соответствии с Государственными заданиями на 2021, 2022 годы.

Расхождение связано с тем, что Учреждением один гражданин учитывается несколько раз<sup>9</sup>, учтены граждане, которым оказывались Прочие услуги<sup>10</sup>, не являющиеся социальными услугами.

3.2. Графой 10 пунктов 3.2 разделов 2, 3 Государственных задания на 2021 год установлены значения показателей объема государственных услуг в стационарной форме в количестве 18 человек, в полустационарной форме – 8 711 человек.

Как установлено в ходе проверки<sup>11</sup> количество граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме и срочные социальные услуги за 2021 год составляет 2 185 человек (25,08 % от 8 711 человек), в стационарной форме - 18 человек (100,00 %).

Согласно пункту 3.3.2 Соглашения № С-739/20 Учреждение обязуется осуществлять целевое и эффективное использование Субсидии в целях оказания государственных услуг (выполнение работ) в соответствии с требованиями к качеству и (или) объему (содержанию), порядку оказания государственных услуг (выполнения работ), определённым в государственном задании.

Графой 16 пункта 3.2 раздела 2 Государственного задания на 2021 год установлено, что допустимое (возможное отклонение) от установленных показателей качества государственной услуги в 5%.

Таким образом, в нарушение графы 10 пунктов 3.2 разделов 2 Государственного задания на 2021 год, пункта 3.3.2 Соглашения № С-744/20 Учреждение не обеспечило достижение показателей объема государственных услуг, установленных Государственным заданием на 2021 год (отклонение от установленного показателя составляет 74,76%).

<sup>9</sup> Разные структурные подразделения Учреждения, оказывая услуги гражданину, учитывают его в отчетной документации, тогда как гражданин должен быть учтен один раз независимо от количества оказанных ему услуг.

<sup>10</sup> В рамках социального сопровождения, межведомственного взаимодействия органов государственной власти автономного округа в связи с реализацией полномочий автономного округа в сфере социального обслуживания, исполнения межведомственных индивидуальных программ социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящихся в социально опасном положении по постановлениям Комиссии по делам несовершеннолетних и т.д.

<sup>11</sup> Пункт 3.1 раздела II акта проверки (страницы 16-18).

Объект контроля вправе представить письменные замечания (возражения, пояснения) на акт контрольного мероприятия в течение 15 рабочих дней со дня получения копии настоящего акта.

Приложение: Документы, подтверждающие результаты контрольного мероприятия на \_\_\_\_\_ л. в 1 экз.

Руководитель проверочной группы, заместитель начальника управления – начальник отдела контроля в социальной сфере управления финансового контроля и контроля за деятельностью учреждений, организаций Службы

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (дата)

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

Л.А. Чекунова  
\_\_\_\_\_ (инициалы и фамилия)

Копию акта контрольного мероприятия получил: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_