

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

Е.М. Елизарьева

«      »                      2023 г.

Приказ № 351 от 19 июля 2023 г.

**Положение**

**о «Школе ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях»  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания  
населения»**

*(далее – Положение)*

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность «Школы ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях» (далее – Школа ухода) в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) на базе отделения социальной реабилитации и абилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

1.2. Целевая группа Школы ухода (далее – слушатели):

- родственники маломобильных граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию или передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;
- соседи, опекуны, волонтеры, осуществляющие уход за маломобильными гражданами в домашних условиях;
- специалисты Учреждения.

**2. Цели и задачи**

2.1. Целью организации работы Школы ухода являются:

- повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, поддержание их эмоционально-психологического состояния, профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода в домашних условиях;
- оказание помощи и поддержки лицам, осуществляющим уход, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса.

2.2. Задачи Школы ухода:

- организация консультирования и обучения лиц, осуществляющих уход, основным принципам ухода, организация безопасности пространства с учетом конкретного человека, формирование навыков качественного ухода, в том числе по проведению гигиенических процедур, позиционирования, дезинфекции, использования технических вспомогательных средств реабилитации, профилактики осложнений;
- организация консультирования пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, по вопросам питания и питьевого режима, контроля за

изменением состояния здоровья, оказания самопомощи, пользования средствами и иными вопросами, связанными с организацией ухода.

### 3. Функции Школы ухода

3.1. С целью достижения основных целей и задач специалисты Школы ухода организуют:

- 3.1.1. постоянное информирование населения о деятельности Школы ухода;
- 3.1.2. межсекторальное выявление и учет лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход на дому за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в услугах Школы ухода;
- 3.1.3. проведение консультаций, информационно-просветительских акций, семинаров, встреч, открытых занятий и иных мероприятий, связанных с осуществлением ухода;
- 3.1.4. обучение лиц, осуществляющих уход, по утвержденной программе;
- 3.1.5. разработку и распространение просветительских, информационно-методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основам геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью школы ухода;
- 3.1.6. обеспечение доступа к обучающим и информационным материалам (памятки, буклеты).

### 4. Порядок организации деятельности Школы ухода

- 4.1. Информация о деятельности Школы ухода размещается:
  - на информационных стендах учреждения;
  - на официальном сайте учреждения, официальных страницах учреждения в социальных сетях;
  - в учреждениях здравоохранения, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, общественных организациях.
- 4.2. Обучение в Школе ухода проводится на бесплатной основе.
- 4.3. Для посещения Школы ухода слушателям необходимо предоставить следующие документы:
  - документ, удостоверяющий личность;
  - заявление на имя директора учреждения (приложение № 2 к Положению).
- 4.4. Обучение в Школе ухода осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и слушателем (приложение № 3 к Положению), с последующей регистрацией договора в журнале учета договоров о предоставлении социальных услуг в «Школе ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях» (приложение № 4 к Положению). По итогам обучения слушателям выдается акт выполненных услуг (приложение № 5 к Положению).
- 4.5. Обучение в Школе ухода проводится в соответствии с план-графиком проведения занятий в Школе ухода и согласовывается с каждым получателем социальных услуг в индивидуальном порядке на основе нуждаемости из предложенных тем (приложение № 1 к Положению).
- 4.6. Периодичность и продолжительность занятий в Школе ухода определяется в соответствии с подпунктом 4.1 приложения 2 к приложению «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре постановления Правительства автономного округа от 6 сентября 2014

года № 326-п «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре», а именно 1-2 раза в год пропорционально установленному времени, но не более 30 мин.;

4.7. Обучение в школе ухода предусматривает следующие формы занятий:

- групповые;
- индивидуальные.

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий граждан и (или) лиц осуществляющих неформальный (родственный) уход.

4.8. Для проведения групповых занятий формируются группы в количестве от 3 до 5 человек.

4.9. Формы организации работы Школы ухода: консультации, лекции, тренинги, практикумы и другие формы обучения.

4.10. Учет занятий в Школе ухода осуществляется в журнале учета занятий (приложение № 6 к Положению).

4.11. Учет социальных услуг, предоставленных в рамках деятельности Школы ухода, осуществляется в прикладном программном обеспечении «Автоматизированная система обработки информации».

4.12. Посещение занятий Школы ухода не предполагает получение сертификатов, дипломов или других видов справок о прохождении обучения.

## 5. Права, обязанности и ответственность

5.1. Участники Школы ухода обязаны:

- уважать честь и достоинство сотрудников и других слушателей Школы ухода;
- посещать занятия согласно расписанию;
- бережно относиться к имуществу Учреждения;
- соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения и правила пожарной безопасности.

5.2. Условия прекращения занятий в Школе ухода:

- выявление медицинских противопоказаний у Слушателя;
- нарушение Слушателями Школы ухода во время занятий правил внутреннего распорядка учреждения и правила пожарной безопасности.

5.3. При проведении занятий Школы ухода не допускается разглашение информации об участниках Школы ухода, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей.

**План работы Школы ухода**  
по обучению родственников и социального окружения практическим навыкам  
общего ухода навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями  
социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения  
жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, гражданами пожилого  
возраста, совершеннолетними лицами с психическими расстройствами,  
нуждающимися в постоянном уходе, в БУ «Нефтеюганский районный  
комплексный центр социального обслуживания населения»

№ п.п	Тема	Форма проведения	Ответственный
I.	Основные правила ухода в домашних условиях за маломобильными гражданами	Лекция	Специалист по комплексной реабилитации
2.	Создание безопасной окружающей среды. Регулирование двигательной активности, профилактики падений	Лекция	Специалист по комплексной реабилитации
3.	Организация питания и кормления, в том числе с использованием средств реабилитации	Лекция	Специалист по комплексной реабилитации
4.	Технические средства реабилитации и вспомогательные средства по уходу	Практические занятия, лекция	Специалист по комплексной реабилитации
5.	Осуществление личной гигиены: умывание, бритье, уход за волосами и ногтями, подмывание, прием ванны и пр. Профилактика осложнений и ухода за кожным покровом (пролежни, опрелость и пр.)	Практические занятия, лекция	Специалист по комплексной реабилитации
6.	Определение состояния здоровья и правила ухода за гражданами, имеющими различные признаки нарушения здоровья (инсульт, инфаркт миокарда, сахарный диабет, пневмония и пр.)	Практические занятия, лекция	Специалист по комплексной реабилитации Медицинский работник
7.	Психологические методы и приёмы общения, в том числе в разрешении семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний	Практические занятия, лекция	Психолог
8.	Закрепление знаний, умений и навыков, полученных в Школе ухода	Практические занятия, лекция	Специалист по комплексной реабилитации

Приложение № 2  
к Положению 351 от «19» июля 2023 г.

Директору БУ «Нефтеюганский  
районный комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
Е.М. Елизарьевой

от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью)

Дата рождения \_\_\_\_\_

СНИЛС \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

### Заявление

Я, \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество полностью)

прошу предоставить мне услуги в «Школе ухода за маломобильными гражданами в  
домашних условиях» для обучения по уходу за \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(степень родства, фамилия, имя, отчество полностью)

утратившим полностью/частично способность к самообслуживанию и передвижению в  
связи с преклонным возрастом/ болезнью (нужное подчеркнуть).

На обработку персональных данных в соответствии требованиями Федерального  
закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»: \_\_\_\_\_.  
(согласен / не согласен)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

(подпись)

(Ф.И.О.)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(дата заполнения заявления)

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении социальных услуг в**  
**«Школе ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях»**

пгт. Пойковский

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Елизарьевой Елены Михайловны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, дата рождения гражданина)

\_\_\_\_\_,  
именуемый в дальнейшем «Заказчик», \_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

\_\_\_\_\_,  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику социальные услуги в «Школе ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях» (далее – Услуги), а Заказчик принять указанные Услуги.

1.2. Заказчику на основании заявления предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с Перечнем предоставляемых социальных услуг в «Школе ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях» (приложение №1).

1.3. Результаты оказания Услуг оформляются актом о предоставлении социальных услуг «Школы ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях», который подписывается Исполнителем и Заказчиком и является неотъемлемой частью настоящего договора.

### 2. Взаимодействие сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с настоящим договором;
- б) предоставлять бесплатно Заказчику информацию о его правах и обязанностях, о порядке, условиях, видах, сроках услуг, которые оказываются Заказчику;
- в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством РФ требованиями о защите персональных данных.

2.2. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении услуг Заказчику случае нарушения им условий настоящего договора;
- б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора.

2.3. Заказчик обязан:

- а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

- б) предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг;
- в) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных договором;
- г) относиться к работникам Исполнителя уважительно и корректно.
- 2.4. Заказчик имеет право:
- а) на уважительное и гуманное отношение;
- б) на отказ от предоставления услуг;
- в) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ.

### **3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1. Услуги в «Школе ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях» предоставляются на бесплатной основе.

### **4. Основания изменения и расторжения Договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

### **5. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **6. Срок действия Договора и другие условия**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

### **7. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

**Исполнитель**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»

Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Нефтеюганский район, пгт.Пойковский, 3 мкр., д.47

ИНН 8619011490, КПП 861901001

Банковские реквизиты:

**Заказчик**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(данные документа, удостоверяющего личность Заказчика)

Адрес Заказчика: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

р/с 40601810200003000001 в РКЦ Ханты-  
Мансийск г. Ханты-Мансийске

БИК 047162000

Директор Елизарьева Е.М. / \_\_\_\_\_ /  
(фамилия, имя, отчество) (личная подпись)

М.П.

Приложение 1  
к договору о предоставлении социальных услуг  
в «Школе ухода за маломобильными гражданами  
в домашних условиях»  
№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Перечень предоставляемых социальных услуг  
в «Школе ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях»**

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

№ п/п	Наименование услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1.	Индивидуальное консультирование (информирование)	1	1 раз в год	
2.	Проведение бесед, лекций, тренинговых занятий, направленных на формирование здорового образа жизни, отказа от вредных привычек, ответственности родителей за воспитание, обучение и содержание	1	1 раз в год	



**Журнал учета договоров  
о предоставлении социальных услуг  
в «Школе ухода за маломобильными гражданами  
в домашних условиях»**

Дата начала ведения журнала: \_\_\_\_\_

Дата окончания ведения журнала: \_\_\_\_\_

Количество листов: \_\_\_\_\_

№ договора	Дата заключения	Ф.И.О.	Примечание
1	2	3	4

**Акт о предоставлении социальных услуг  
«Школы ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях»**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»  
(наименование организации социального обслуживания)

Заказчик \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью)

Дата рождения \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование услуги	Дата предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1			
2			
3			

Вышеперечисленные услуги оказаны частично/ в полном объеме (нужное подчеркнуть). Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг претензий не имеет.

Специалист по комплексной реабилитации  
БУ «Нефтеюганский районный  
комплексный центр социального  
обслуживания населения»

/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г

**Исполнитель**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского  
автономного округа - Югры «Нефтеюганский  
районный комплексный центр социального  
обслуживания населения»

/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г

**Заказчик**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г

**Журнал учета занятий**  
**«Школы ухода за маломобильными гражданами в домашних условиях»**  
**БУ «Нефтеюганский районный комплексный центр социального**  
**обслуживания населения»**  
*(ведется в электронном виде)*

№ п/п	Дата проведения занятия	Тема	Форма организации занятия	Ф.И.О. слушателя	Примечание
1.					
2.					
3.					